



بسمه تعالی

جناب آقای مجید انصاری
معاون محترم حقوقی نهاد ریاست جمهوری

با سلام و احترام

متأسفانه از اواخر مرداد ۱۴۰۳ پلتفرم‌های آزمایشگاهی آنلاین (خدمات آزمایش در محل) با موانعی از سوی سازمان تامین اجتماعی مواجه شده‌اند که علی‌رغم برگزاری جلسات متعدد با حضور مدیران سازمان تامین اجتماعی، رئیس کمیسیون سلامت دیجیتال سازمان نظام صنفی رایانه‌ای (نصر)، نماینده انجمن تجارت الکترونیک تهران و نمایندگان پلتفرم‌های سلامت دیجیتال، این مشکلات به صورت گسترده‌تر تا به امروز ادامه دارد و حتی سازمان بیمه خدمات درمانی نیروهای مسلح نیز طی هفته‌های اخیر شروع به احضار آزمایشگاه‌ها کرده است.

در این راستا مدیران بخش رسیدگی و کنترل صورتحساب سازمان بیمه تامین اجتماعی استان تهران و همچنین بیمه نیروهای مسلح، پس از احضار تعدادی از آزمایشگاه‌ها، شروع به فراخواندن پزشکان همکار پلتفرم‌های سلامت (در زمینه صدور نسخه الکترونیک یا مشاوره پزشکی آنلاین) نیز کرده‌اند و با این ادعا که پلتفرم‌های حوزه سلامت غیرقانونی هستند، پزشکان را برای قطع همکاری با آنها تحت فشار قرار می‌دهند و به پرداخت جریمه‌های سنگین تهدید می‌کنند.

مهم‌ترین سوالاتی که درباره این احضارهای سلیقه‌ای و کارشکنی در انجام فعالیت پلتفرم‌ها مطرح می‌شود به شرح زیر است:

- سازمان تامین اجتماعی و نیروهای مسلح چگونه با سوءاستفاده از موقعیت خود، پزشکان و آزمایشگاه‌ها را بر سر دو راهی پذیرش جریمه‌های چند صد میلیونی یا تعلیق قرار می‌دهند و با وجود درخواست مکرر این پزشکان و آزمایشگاه‌ها، بدون بیان مبنا یا ارائه نامه‌ای در خصوص تعیین جریمه، آنها را مجبور به قطع همکاری با پلتفرم‌ها می‌کنند؟
- چگونه پلتفرم‌های سلامت دیجیتال که تمام مجوزهای لازم را از مراجع ذیصلاح دریافت کرده‌اند، توسط این دو سازمان که به هیچ عنوان نقش قانون‌گذاری و نظارتی در این حوزه را ندارند، غیرقانونی خوانده می‌شوند؟
- چرا با وجود توافقاتی که در جلسه مورخ ۲۷ شهریور ۱۴۰۳ با حضور نمایندگان سازمان تامین اجتماعی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، مرکز ملی فضای مجازی، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، مرکز ملی بهبود فضای کسب‌وکار وزارت اقتصاد، سازمان نصر، انجمن تجارت



- الکترونیک تهران و نمایندگان پلتفرم‌های سلامت دیجیتال به دست آمد، تامین اجتماعی همچنان با دلایل واهی و غیر مستند به احضار پزشکان و آزمایشگاه‌ها ادامه می‌دهد؟ (تصویر صورت جلسه به پیوست ارسال شده است)
- چگونه با وجود بخشنامه شماره ۳۵۲۲۸/۱۲۴۳۳۹ مورخ ۲۱/۱۰/۱۴۰۰ معاون محترم حقوقی رئیس‌جمهور که در آن به صراحت بر «کاهش موانع کسب‌وکارهای نوپا مبتنی بر فضای مجازی» تاکید شده است، مدیران دو نهاد بیمه تامین اجتماعی و نیروهای مسلح هر روز سنگی تازه پیش پای پلتفرم‌های سلامت می‌اندازند؟ (تصویر بخشنامه به پیوست ارسال شده است)
 - در زمانه‌ای که نقش پلتفرم‌های سلامت دیجیتال در پیشگیری و درمان بیماری‌ها بر همگان مشهود است و بسیاری از کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه جهان از مواهب دیجیتالی شدن نظام سلامت بهره‌مند شده‌اند، چگونه برخی مدیران این دو سازمان بدون توجه و آگاهی نسبت به تاثیرات مثبت و تحول‌آفرین آن، روندهای روز این حوزه را زیر سوال می‌برند؟
 - کسب‌وکارهای فعال در این حوزه، چطور و با صرف چه میزان وقت و هزینه می‌توانند موج بی‌اعتمادی که چنین اقداماتی برایشان ایجاد می‌کند را از بین ببرند؟

با توجه به این که این اقدام سازمان تامین اجتماعی و نیروهای مسلح مغایر با سیاست‌های کلان اقتصادی کشور و قوانین، آیین‌نامه‌ها و توصیه‌های موکد در خصوص حمایت از کسب‌وکارهای دیجیتال است، خواهشمندیم تا مساعدت‌های لازم را برای رفع این مشکل مبذول فرمایید. انجمن تجارت الکترونیک تهران و کمیسیون سلامت دیجیتال چون همیشه با تاکید بر حل مسائل از طریق گفتگو، آمادگی خود را برای هرگونه همکاری در راستای حل و فصل این موضوع اعلام می‌دارد.

پیشاپیش از حسن توجه و همکاری ارزشمند شما نهایت تشکر را داریم.

