



آقای دکتر طالبی

دیر محترم کمیسیون فرهنگی

موضوع: لایحه اصلاح ماده (۹۲) قانون شهرداری و الحاق سه تبصره به آن

با سلام و احترام؛

عطف به نامه شماره ۱۰۱۵۲۷ مورخ ۱۳۹۹/۹/۱۰ در خصوص دعوت به جلسه پیرامون «لایحه اصلاح ماده (۹۲) قانون شهرداری و الحاق سه تبصره به آن»، موارد زیر به استحضار می‌رسد:

با عنایت به این که در کسب و کارهای دفاتر مجازی و یا مراکز پاسخگویی به تلفن (Call Center)، امکان اجاره خطوط تلفن محتمل است؛ این شرکت‌ها یکی از اجزاء زیست‌بوم نوآوری در کشور هستند که هزینه راه‌اندازی کسب و کار و خدمات پشتیبانی مشتریان را کاهش می‌دهند و تدام فعالیت آن‌ها ضرورت دارد. لذا تخلف اجاره‌کننده خط تلفن (مشتری) نباید منجر به قطع تلفن مالک خط (موجر) شود. بنابراین جهت جلوگیری از تضییع حقوق شرکت‌های مزبور، تبصره ذیل جهت درج در لایحه صدرالذکر پیشنهاد می‌گردد:

- تبصره: در صورتی که خط تلفن موضوع شکایت، اجاره‌ای و متعلق به شرکت‌های دفاتر مجازی یا مراکز پاسخگویی به تلفن (Call Center) ثبت شده در بانک داده سازمان فناوری اطلاعات ایران باشد، صرفاً مستأجر خط تلفن محکوم به پرداخت جریمه نقدی و عدم امکان مجدد اجاره خط تلفن یا استفاده از دفاتر کار مجاز شده و خط تلفن در این صورت قطع نخواهد شد.

ضمناً مشتریان این کسب و کارها باید پیش از ارائه خدمت، احراز هویت از طریق سامانه شاهکار را اخذ نموده و کسب تأییدیه عدم محکومیت قبلی از سازمان فناوری اطلاعات ایران، برای اجاره خطوط تلفن الزامی است.

پیشاپیش از حسن توجه جنابعالی کمال تشکر را دارم.

با احترام مجدد
امیرناظمی

اقدام کننده: بهناز احمدوند

شماره تماس: ۸۸۱۱۵۸۶۰

رونوشت:

- جناب آقای عندلیبی، مشاور محترم وزیر در امور دولت، جهت استحضار.