

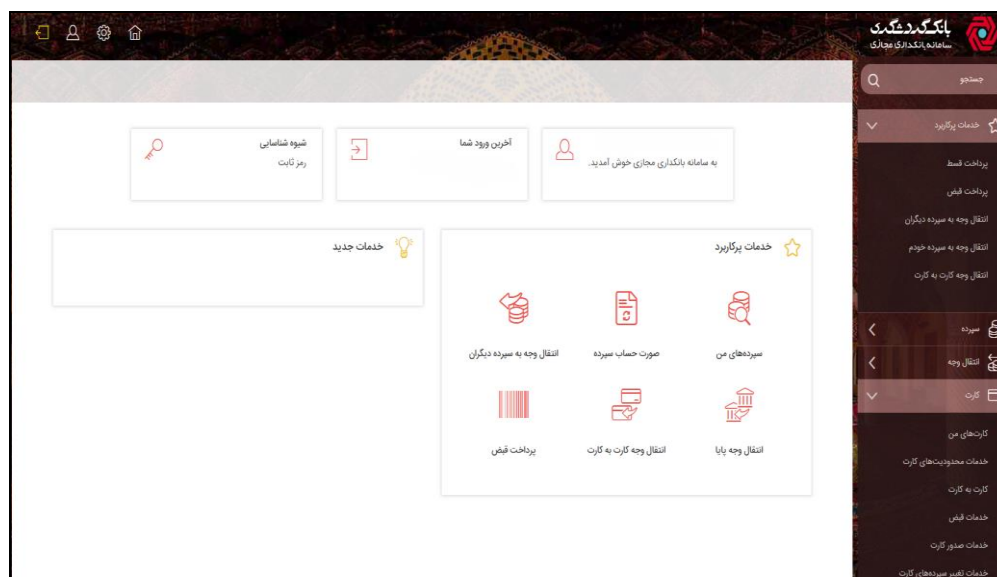
عنوان: راهنمای کاربری فعال نمودن، دریافت و غیرفعال نمودن  
رمز دوم پویا در سامانه اینترنت بانک و همراه بانک

مقدمه

مشتری می‌تواند رمز دوم پویا را در سامانه‌های اینترنت بانک یا همراه بانک به شرح زیر فعال، دریافت و غیرفعال نماید. شایان ذکر است استفاده از رمز دوم پویا تا اطلاع ثانوی اختیاری و به انتخاب مشتری است.


الف- فعال / غیر فعال کردن رمز دوم پویا در سامانه اینترنت بانک

۱- مشتری از طریق رمز ورود به سامانه اینترنت بانک گردشگری وارد می‌گردد.



۲- از منوی "کارت"، بر روی گزینه "کارت‌های من" کلیک می‌نماید.

۳- کارت مورد نظر خود را از میان فهرست کارت‌های نمایش داده شده انتخاب می‌نماید.

۴- بر روی آیکن  از قسمت "عملیات" کلیک می‌نماید. با کلیک بر روی این گزینه، پنجره کوچکی باز می‌شود. برای فعال / غیرفعال کردن رمز دوم پویا، مشتری باید بر روی گزینه "مدیریت نوع رمز دوم" کلیک نماید.

عنوان: راهنمای کاربری فعال نمودن، دریافت و غیرفعال نمودن  
رمز دوم پویا در سامانه اینترنت بانک و همراه بانک

شماره کارت	نوع کارت	شماره سربده	سربدهای افزای کارت	وضعیت کارت	تاریخ انقضای کارت	نوع رمز	وضعیت رمز دوم	عملیات
۳۹۳۰ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		فعال	۱۴۰۶/۰۸/۱۵	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۴۴۴۴ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		فعال	۱۴۰۶/۰۶/۱۱	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۰۰۳۶ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۳۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		فعال	۱۳۹۹/۰۹/۲۹	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۶۶۶۰ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	فعال	۱۳۹۹/۰۸/۲۵	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۷۶۶۷ ۵۰۵۴۴	انتزاعی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		فعال	۱۳۹۸/۰۶/۲۳	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۰۰۰۰۰۰ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		غیرفعال	۱۳۹۸/۰۷/۲۸	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۶۶۶۶ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		مسدود	۱۳۹۷/۰۹/۰۷	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۰۰۰۰۰۰ ۵۰۵۴۴	انتزاعی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		غیرفعال	۱۳۹۷/۰۷/۳۰	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال

۵- مطابق شکل زیر در پنجره باز شده در صورت تمایل برای فعال کردن رمز دوم پویا بر روی دکمه "بله" و در صورت عدم تمایل بر روی دکمه "خیر" کلیک می‌نماید.

شماره کارت	نوع کارت	شماره سربده	سربدهای افزای کارت	وضعیت کارت	تاریخ انقضای کارت	نوع رمز	وضعیت رمز دوم	عملیات
۳۹۳۰ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		فعال	۱۴۰۶/۰۸/۱۵	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۴۴۴۴ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		فعال	۱۴۰۶/۰۶/۱۱	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۰۰۳۶ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۳۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		فعال	۱۳۹۹/۰۹/۲۹	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۶۶۶۰ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	فعال	۱۳۹۹/۰۸/۲۵	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۷۶۶۷ ۵۰۵۴۴	انتزاعی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		فعال	۱۳۹۸/۰۶/۲۳	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۰۰۰۰۰۰ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		غیرفعال	۱۳۹۸/۰۷/۲۸	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۶۶۶۶ ۵۰۵۴۴	تقدی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		مسدود	۱۳۹۷/۰۹/۰۷	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال
۰۰۰۰۰۰ ۵۰۵۴۴	انتزاعی	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		غیرفعال	۱۳۹۷/۰۷/۳۰	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز پویا	فعال	فعال

۶- پس از انجام مراحل یادشده، نوع رمز دوم کارت، به حالت "رمز یکبار مصرف" تغییر خواهد یافت.

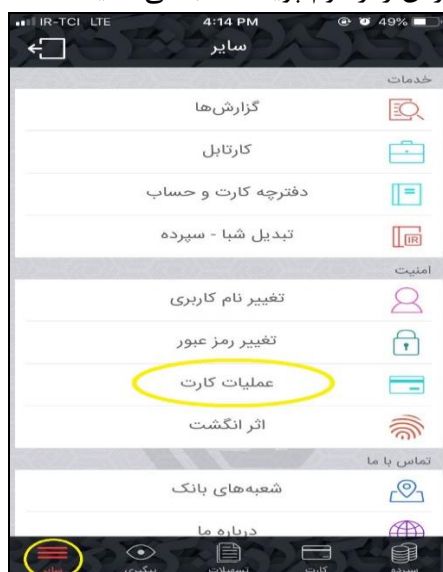
عنوان: راهنمای کاربری فعال نمودن، دریافت و غیرفعال نمودن  
رمز دوم پویا در سامانه اینترنت بانک و همراه بانک

عملیات	وضعیت رمز دوم	نوع رمز	تاریخ انقضای کارت	وضعیت کارت	سپردهای ابری کارت	شماره سپرده	نوع کارت	شماره کارت	شماره کارت
فعال ✓	فعال	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز یکبار مصرف	۱۴۰۱/۰۱/۱۵	فعال ✓		۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نقدی	۵۰۵۴۶۶	۳۳۳۰۰۰
فعال ✓	فعال	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز ثابت	۱۴۰۱/۰۶/۱۱	فعال ✓		۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نقدی	۵۰۵۴۶۶	۲۲۲۴۰۰
فعال ✓	فعال	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز ثابت	۱۳۹۹/۰۹/۲۹	فعال ✓		۱۱۳۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نقدی	۵۰۵۴۶۶	۰۰۰۴۶۰۰
فعال ✓	فعال	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز ثابت	۱۳۹۹/۰۱/۲۵	فعال ✓	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نقدی	۵۰۵۴۶۶	۶۶۴۰۰۰
فعال ✓	فعال	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز ثابت	۱۳۹۸/۰۴/۲۳	فعال ✓		۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	اعتباری	۵۰۵۴۶۶	۷۶۳۲۰۰
فعال ✓	فعال	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز ثابت	۱۳۹۸/۰۷/۲۸	غیرفعال		۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نقدی	۵۰۵۴۶۶	۰۰۰۰۳۹۰۰
فعال ✓	فعال	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز ثابت	۱۳۹۷/۰۹/۰۷	مسدود		۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نقدی	۵۰۵۴۶۶	۵۵۶۰۰۰
فعال ✓	فعال	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز ثابت	۱۳۹۷/۰۷/۳۰	غیرفعال		۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	اعتباری	۵۰۵۴۶۶	۰۰۰۰۰۰
فعال ✓	فعال	رمز اول - رمز ثابت رمز دوم - رمز ثابت	۱۳۹۷/۰۷/۲۴	منقضی		۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نقدی	۵۰۵۴۶۶	۹۲۷۲۰۰

۷- برای غیر فعال کردن رمز دوم پویا نیز پس از انتخاب گزینه "مدیریت نوع رمز دوم" ، در پنجره باز شده پیغامی در خصوص تغییر وضعیت رمز دوم پویا به رمز دوم ایستا نمایش داده می شود، که با انتخاب گزینه "بله" رمز دوم پویا غیر فعال می گردد.  
توجه : طی کردن گام ۷ تنها به منزله غیرفعال شدن رمز دوم پویای کارت می باشد و رمز دوم ایستا همچنان فعال است.

ب-فعال /غیرفعال کردن رمز دوم پویا در سامانه همراه بانک

۱-مشتری به سامانه همراه بانک از بخش "خدمات سپرده" وارد می شود و پس از ورود به قسمت "سایر" ، گزینه "عملیات کارت" را به منظور فعال/غیر فعال کردن رمز دوم پویا انتخاب می نماید.



عنوان: راهنمای کاربری فعال نمودن، دریافت و غیرفعال نمودن  
رمز دوم پویا در سامانه اینترنت بانک و همراه بانک

۲- در صفحه باز شده بر روی گزینه "فعال/غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف کارت" کلیک می نماید.



۳- فهرستی از کارت های متعلق به مشتری نمایش داده می شود.



عنوان: راهنمای کاربری فعال نمودن، دریافت و غیرفعال نمودن  
رمز دوم پویا در سامانه اینترنت بانک و همراه بانک

۴- در این صفحه مشتری می‌تواند رمز دوم پویا را برای کارت‌های مورد نظر خود فعال/غیرفعال نماید. در صورتی که رمز دوم پویا برای کارتی فعال باشد، وضعیت آن مطابق با تصویر زیر سبز رنگ است.

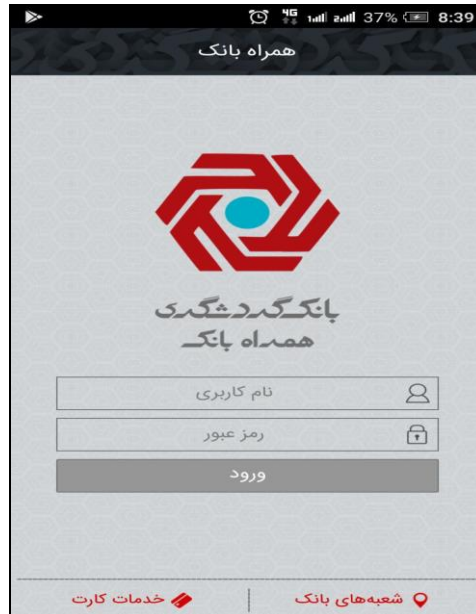


### ج-دریافت رمز دوم پویای کارت

مشتری پس از فعال کردن خدمت رمز دوم پویا برای کارت، می‌بایست از طریق سامانه پرداخت همراه اقدام به دریافت رمز دوم پویا برای کارت خود نماید. مراحل دریافت رمز دوم پویا به شرح زیر است:

۱- مشتری پس از نصب آخرین نسخه سامانه همراه بانک گردشگری، می‌بایست روی گزینه "خدمات کارت" که از این پس "پرداخت همراه" نامیده می‌شود، کلیک نماید. شایان ذکر است برای بهره‌برداری از خدمات پرداخت همراه، نیازی به دریافت نام کاربری و رمز عبور از شعبه نمی‌باشد.

عنوان: راهنمای کاربری فعال نمودن، دریافت و غیرفعال نمودن  
رمز دوم پویا در سامانه اینترنت بانک و همراه بانک



۲- برای فعال سازی خدمات پرداخت همراه، مشتری می بایست شماره تلفن همراه خود را وارد نماید. کد فعال سازی از طریق پیامک به شماره تلفن همراه مشتری ارسال می گردد.

توجه داشته باشید شماره موبایل شما باید همان شماره موبایلی باشد که در سامانه بانکداری متمرکز(فناپ) برای مشتری تعریف گردیده است.

۳- پس از ورود کد فعال سازی، مشتری می بایست مطابق با تصویر زیر برای بهره برداری از خدمات پرداخت همراه، یک رمز عبور انتخاب نماید.



عنوان: راهنمای کاربری فعال نمودن، دریافت و غیرفعال نمودن  
رمز دوم پویا در سامانه اینترنت بانک و همراه بانک

۴- مشتری پس از ورود برای دریافت رمز دوم پویای کارت خود بر روی بخش "سایر" و سپس گزینه "رمز یکبار مصرف کارت" کلیک می نماید.

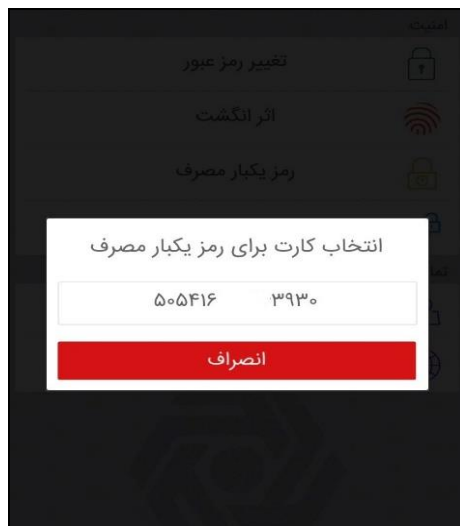


۵- در پنجره باز شده فهرست کارت‌هایی که برای آن‌ها رمز دوم پویا فعال شده نمایش داده می‌شود. مشتری برای دریافت رمز دوم بر روی کارت مورد نظر کلیک می نماید.

**توجه ۱:** در صورتی که خدمت رمز دوم پویا برای هیچ کدام از کارت‌ها فعال نگردیده باشد، پیام "کارت یافت نشد" نمایش داده می‌شود.

**توجه ۲:** در صورتی که شماره موبایل سامانه پرداخت همراه مشتری با شماره تلفن ثبت شده برای تعریف مشتری در سامانه بانکداری متمرکز (فناپ) یکسان نباشد، پیام خطای "مشتری دارنده کارت یافت نشد" دریافت می‌شود.

عنوان: راهنمای کاربری فعال نمودن، دریافت و غیرفعال نمودن  
رمز دوم پویا در سامانه اینترنت بانک و همراه بانک



۶- در صفحه بعد یک کد نمایش داده خواهد شد، که همان رمز دوم کارت می باشد.

