



راهنمای فعال سازی و غیرفعال سازی رمزی‌کبارمصرف اول و دوم  
از طریق دستگاه خودپرداز

موسسه اعتباری نور

مهر ۱۳۹۸

نسخه ۰/۱

### فهرست مطالب

۱.مقدمه.....	۳
۲.ثبت نام.....	۴
۳.ورود.....	۷
۴.ثبت توکن های رمز یک بار مصرف.....	۸
۵.رمز های یک بار مصرف.....	۱۲
۶.عملیات غیرفعال سازی.....	۱۴
۷.نکات مهم.....	۱۴

## راهنمای فعال سازی و غیر فعال سازی رمزهای پویا- نسخه IOS

### ۱. مقدمه

امروزه به واسطه افزایش فیشینگ، گسترش شیوه های پرداخت و گستردگی بد افزارها، استفاده از رمزهای ایستا (رمز ثابت) باعث کاهش امنیت در سیستم بانکداری الکترونیک شده است لذا به منظور ارتقاء امنیت تراکنش ها و صیانت از اطلاعات مشتریان، موسسه اعتباری نور خدمت امکان صدور رمز اول و دوم کارت به صورت یکبار مصرف را از طریق نرم افزار موبایلی ریما فراهم نموده است.

## راهنمای فعال سازی و غیر فعال سازی رمزهای پویا- نسخه IOS

### ۲. ثبت نام

جهت نصب وارد سایت موسسه اعتباری نور شده پس از نصب برنامه بر روی تلفن همراه خود ، شما می توانید برنامه «رمز یک بار مصرف» را اجرا کنید. بعد از اجرای برنامه ، شما تصویر زیر را مشاهده خواهید کرد. در مرحله اول، ثبت نام صورت می پذیرد.

در این مرحله شما می توانید رمز خود را تعریف کنید. رمز باید حداقل ۶ کاراکتر و شامل حداقل یک حرف بزرگ انگلیسی، حداقل یک عدد، و همچنین یکی از کاراکتر های خاص باشد. در صورتی که در رمز همه این موارد رعایت شده باشد، وارد مرحله بعد می شوید.

رمز



کلمه عبور

کلمه عبور

تکرار کلمه عبور

تکرار کلمه عبور

☐
مفادرات انتقاب رمز عبور ساده تر را که تنها شامل مروف و اعداد است، میپذیرم.

ثبت نام

رمز نسخه ۱.۱

## راهنمای فعال سازی و غیر فعال سازی رمزهای پویا- نسخه IOS

در این مرحله لازم است شماره موبایل خود را وارد نمایید و دکمه ارسال پیامک را لمس کنید. یک کد تایید از طریق پیامک برای شما ارسال می گردد.

ریما



شماره تلفن همراه

۰۹\*\*\*\*\*

دریافت کد تایید

کد تایید به شماره همراه وارد شده ارسال می شود.

## راهنمای فعال سازی و غیر فعال سازی رمزهای پویا- نسخه IOS

ریمما <



کد تایید

کد تایید

تایید

کد تایید برای شما ارسال شد. لطفاً آن را وارد نمایید.

لازم است کد تایید دریافتی را در محل مربوطه وارد کنید و دکمه تأیید را لمس نمایید. شما مدت زمان مشخصی فرصت دارید تا کد دریافت شده را وارد نمایید، در غیر اینصورت کد تایید منقضی می‌گردد. پس از این مرحله، فرآیند ثبت نام تکمیل می‌گردد.

### ۳. ورود

پس از اتمام مراحل ثبت نام ، پس از هربار باز کردن برنامه، صفحه ورود را مشاهده خواهید نمود.

ریم



کلمه عبور

کلمه عبور

ورود



ورود با اثر انگشت

ریم نسخه ۱.۱

در این بخش شما می‌توانید نحوه ورود خود به برنامه را انتخاب کنید. شما می‌توانید یکی از روش‌های «ورود با اثر انگشت - تشخیص چهره» و یا رمز را برای وارد شدن به برنامه «رمز یک بار مصرف» انتخاب نمایید.

### - ورود با استفاده از اثر انگشت و یا تشخیص چهره

شما در ابتدا با لمس دکمه ورود با اثر انگشت اقدام به تعریف اثر انگشت یا چهره خود می نمایید و پس از تعریف اثر انگشت یا چهره می توانید از این به بعد علاوه بر رمز عبور عادی، برای ورود آسان با اثر انگشت یا تشخیص چهره نیز اقدام نمایید. در این حالت کافی است انگشت خود را بر روی سنسور گوشی قرار دهید یا چهره خود را مقابل گوشی قرار دهید.

### - ورود با استفاده از رمز:

شما از طریق رمز تعریف شده در مرحله ثبت نام می توانید اقدام به ورود به برنامه نمایید. رمز باید حداقل ۶ کاراکتر و شامل حداقل یک حرف بزرگ انگلیسی، حداقل یک عدد، و همچنین یکی از کاراکترهای خاص باشد. **توجه:** در صورت ورود اشتباه رمز و یا اثر انگشت بیش از سه بار، شما مجدداً وارد صفحه ثبت نام می شوید و مراحل ثبت نام از اول باید صورت پذیرد. این تعداد قابل تغییر می باشد.

## ۴. ثبت توکن های رمز یک بار مصرف

پس از ورود، وارد صفحه تعریف رمز یک بار مصرف می شوید. همانطور که مشاهده می گردد در این صفحه رمز دریافتی از طریق درگاه (خودپرداز) و رمز دریافتی از طریق پیامک از شما دریافت می شود.



## راهنمای فعال سازی و غیر فعال سازی رمزهای پویا- نسخه IOS



رمز دریافتی از طریق درگاه رمز دریافتی از طریق درگاه

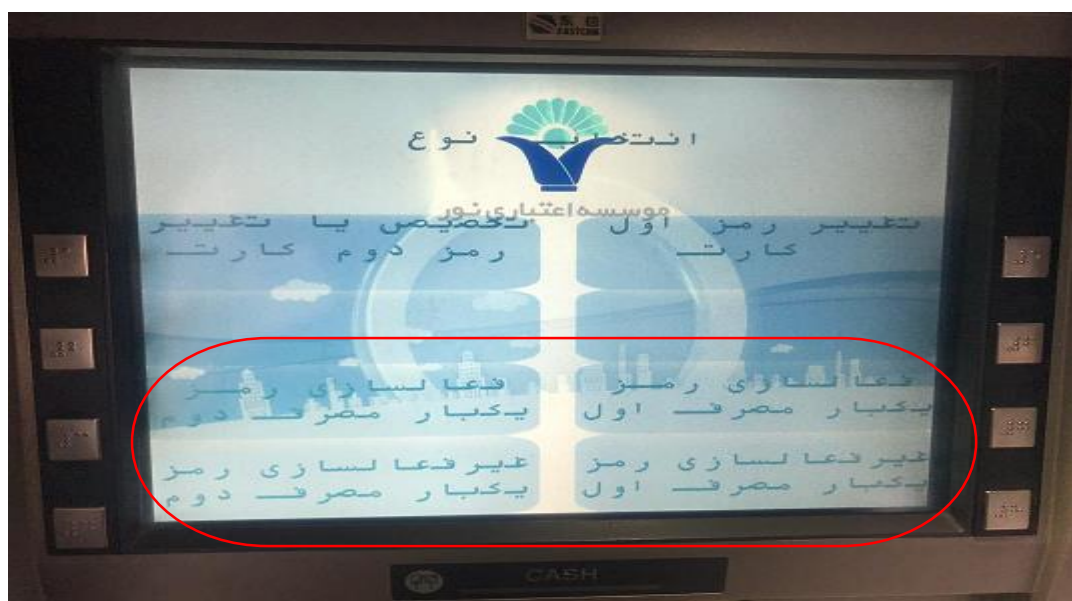
رمز دریافتی از طریق پیامک

ثبت

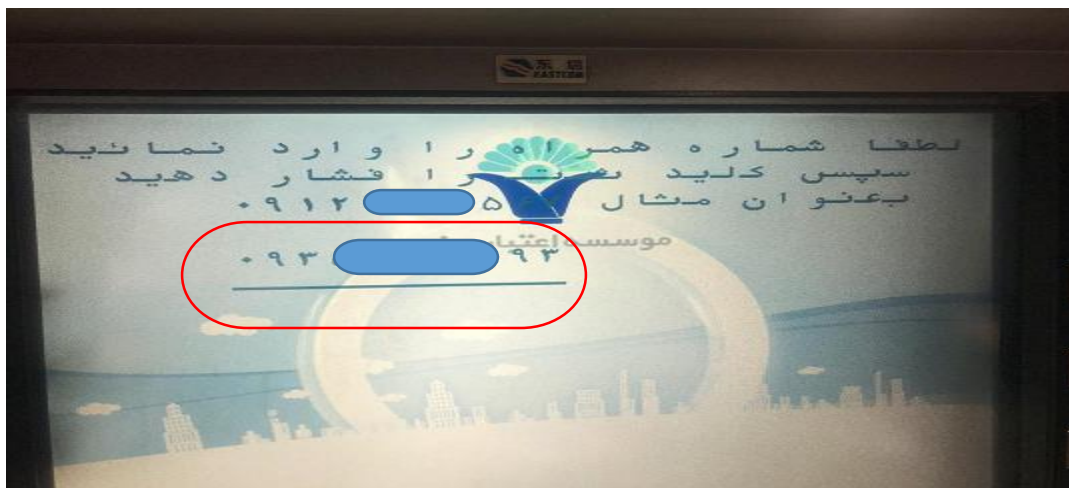
رمز دریافتی از خودپرداز و پیامک دریافت شده از مرکز را جهت تولید رمز وارد نمایید.

شما می توانید با مراجعه به خود پرداز های موسسه اعتباری نور، و انتخاب گزینه "عملیات رمز - فعال سازی رمز اول یا دوم یک بار مصرف" و ثبت شماره همراهی که در هنگام افتتاح حساب در سامانه بانکی نور وارد شده است رمز مورد نظر خود را فعال نمایید.

# راهنمای فعال سازی و غیر فعال سازی رمزهای پویا- نسخه IOS



## راهنمای فعال سازی و غیر فعال سازی رمزهای پویا- نسخه IOS



رمز دریافتی از طریق درگاه YIYVGZGB

رمز دریافتی از طریق پیامک

۵۰۷۶۷۷-۷۴۵۲-۲GAAHH۴XGOPIGSE۴I  
U۴SFKD۷TTWRXXRK۴SZZ۶PIN۷N۴  
EJASHTDO۳۴۳JG۳EZK۵X۳B۷G۳QB  
MQ۲۷BNDLOFE۵YHTJGHPSBDKSM



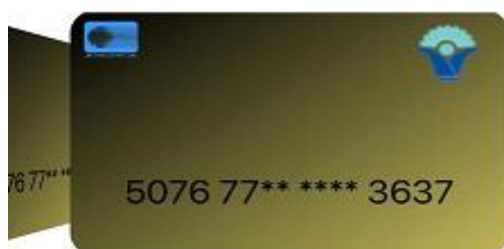
رمز دریافتی از خودپرداز و پیامک دریافت شده از مرکز را  
جهت تولید رمز وارد نمایید.

## راهنمای فعال سازی و غیر فعال سازی رمزهای پویا- نسخه IOS

پس از ثبت رمزهای دریافتی با لمس کلید ثبت ، هر ۶۰ ثانیه یک رمز جدید تولید خواهد شد که در برنامه قابل مشاهده است.

### ۵. رمز های یک بار مصرف

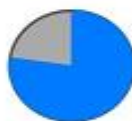
پس از ثبت توکن ها برای رمز اول یا دوم یک بار مصرف ، رمز های یک بار مصرف ۶۰ ثانیه ای تولید خواهد شد.



رمز اول



کپی رمز



## راهنمای فعال سازی و غیر فعال سازی رمزهای پویا- نسخه IOS

برای رمز دوم نیز به همین صورت، رمز های دریافتی از درگاه و پیامک وارد و ثبت می شود و رمز دوم یک بار مصرف تولید می گردد.



پس از ثبت توکن ها برای رمز اول یا دوم یک بار مصرف ، رمز های یک بار مصرف ۶۰ ثانیه ای تولید خواهد شد. افزودن توکن جدید با علامت (+) و مشاهده اطلاعات مرتبط با نسخه نرم افزار با علامت تعجب (!) امکانپذیر می باشد.

## ۶. عملیات غیرفعال سازی

شما می توانید جهت غیرفعال سازی رمز اول و دوم یکبار مصرف خود با مراجعه به خودپردازهای موسسه اعتباری نور و انتخاب گزینه های "عملیات رمز- غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم" رمز یکبار مصرف خود را غیرفعال نمایید.

در هنگام غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف اول از شما درخواست می گردد رمز مورد نظر خود را وارد نمایید.

## ۷. نکات مهم

۱. برای استفاده از نرم افزار رمز یک بار مصرف، شما باید ساعت و تاریخ تلفن همراه خود را روی حالت خودکار (Automatic date and time) تنظیم کنید. برای این کار می توانید در بخش مربوط به تنظیمات (Settings) گوشی خود، تنظیمات روز و تاریخ (Date and time) گوشی را بر روی حالت خودکار قرار دهید. حتماً تنظیمات گوشی روی حالت خودکار تنظیم شود. اگر تنظیمات زمان و تاریخ دستگاه شما روی حالت خودکار نباشد، این برنامه به درستی کار نخواهد کرد و رمزهای تولید شده برای کارتهای بانکی نامعتبر خواهد بود.

## راهنمای فعال سازی و غیر فعال سازی رمزهای پویا- نسخه IOS



۲. نسخه iOS تلفن همراه باید بالاتر از ۸,۰ باشد.

۴. تلفن همراه شما نباید ROOT شده باشد.

۵. شماره تماس وارد شده در درگاه برای دریافت توکن باید با شماره تماس وارد شده در نرم افزار هنگام ثبت نام یکسان باشد.

پایان