

جهت اطلاع مدیران عامل محترم بانک‌های دولتی، غیردولتی، شرکت دولتی پست بانک، مؤسسات اعتباری غیربانکی و بانک مشترک ایران - ونزونا ارسال می‌شود

با سلام؛

احتراماً، با عنایت به تکالیف قانونی مندرج در بند ۴ ماده ۱۴ قانون پولی و بانکی کشور و بند ۴ ماده ۲۰ قانون عملیات بانکی بدون ربا و همچنین مفاد بند «۱» مربوط به یکهزار و دویست و چهارمین جلسه مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۳ شورای پول و اعتبار، موضوع تعیین انواع و میزان حداقل و حداکثر کارمزد خدمات بانکی توسط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و در اجرای مصوبه بیست و چهارمین جلسه مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۳ هیئت عامل بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، به پیوست جداول کارمزد خدمات بانکی (ریالی و الکترونیکی) متضمن حداکثر نرخ‌های قابل وصول جهت اجرا ابلاغ می‌گردد. شایان ذکر است دریافت نرخ‌های جدید کارمزد خدمات بانکی از تاریخ ۱۳۹۹/۰۹/۰۱ مجاز بوده و این بخشنامه جایگزین بخشنامه‌های متناظر قبلی کارمزدهای خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی می‌شود. همچنین بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی می‌توانند به منظور رقابت با یکدیگر، حداکثر تا ۳۰ درصد و برای افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور، مستمری بگیران و مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره) حداکثر تا ۱۰۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی نرخ‌های کمتری را اعمال نمایند. ضمناً، در محاسبه کارمزد خدمات بانکی ریالی وابسته به زمان (روز)، می‌بایست عدد ۳۶۵ روز برای سال‌های عادی و عدد ۳۶۶ روز برای سال‌های کبیسه ملاک عمل در محاسبات قرار گیرد.

تاکید می‌نماید دریافت هرگونه وجه تحت عنوان کارمزد خدمات بانکی خارج از چارچوب بخشنامه‌های ابلاغی بدون اخذ مجوز از این بانک ممنوع است. بدیهی است کمافی‌السابق امکان بازبینی و عنداللزوم اصلاح و تعدیل نرخ‌ها بابت کارمزد خدمات موجود و آرایه خدمات جدید پس از بررسی و تشخیص ضرورت آن توسط شورای هماهنگی بانک‌ها و کانون بانک‌ها و مؤسسات اعتباری خصوصی فراهم می‌باشد. در پایان، اضافه می‌نماید متولی رسیدگی به ابهامات و درخواست‌های شبکه بانکی کشور در ارتباط با کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی، اداره نظام‌های پرداخت این بانک خواهد بود و ضمناً نحوه تسهیم کارمزد خدمات سامانه‌های بین بانکی مربوط، متعاقباً از سوی اداره یادشده ابلاغ خواهد شد.



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

خواهشمند است دستور فرمایند ضمن ابلاغ به واحدهای ذی ربط در آن بانک/مؤسسه اعتباری غیر بانکی، بر

حسن اجرای آن نظارت لازم صورت پذیرد. ۴۹۳۵۰۳۳/د

مدیریت کل نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری

اداره ارزیابی سلامت نظام بانکی

عبدالمهدی ارجمندنژاد محمد رضا قلی بگلو

۸۴۲۱-۰۱

۳۲۱۵-۰۹

نکات عمومی:

- در محاسبه کارمزد خدمات بانکی ریالی وابسته به مدت زمانی (روز)، عدد ۳۶۵ روز برای سال های عادی و عدد ۳۶۶ روز برای سال های کبیسه ملاک عمل در محاسبات قرار گیرد.

- بانک ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی می توانند در هنگام دریافت کارمزد خدمات بانکی (ریالی) درخصوص افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور و مستمری بگیران و مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره)، تا ۱۰۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی، نرخ های کمتری را اعمال نمایند.

جدول ۱ - کارمزد خدمات بانکی ریالی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۱ - صدور ضمانتنامه شرکت در مناقصه، مزایده و سایر ضمانت نامه ها	۱-۱	ضمانتنامه در مقابل ۱۰۰ درصد وجه نقد	مقطوع ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۲	صدور ضمانتنامه در قبال حساب های قرض الحسنه پس انداز	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۳	ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ریالی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۴	ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ارزی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۵	ضمانتنامه در مقابل طلا *	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۶	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های مؤسسات اعتباری داخلی	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۷	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های اعتباری (ارزی-ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق هایی که به موجب قانون تاسیس می شوند.	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۸	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های بانک های خارجی معتبر	۱/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۹	ضمانتنامه در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک **	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۰	ضمانتنامه در مقابل سایر اوراق بهادار ***	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۱	ضمانتنامه در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس ****	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۲	ضمانتنامه در مقابل اموال غیر منقول سهل البیع (با تشخیص بانک)	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۳	ضمانتنامه در مقابل سایر اموال غیر منقول	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۴	ضمانتنامه در قبال توثیق سند کشتی و هواپیما دارای بیمه نامه معتبر	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۱ - صدور ضمانتنامه شرکت در مناقصه، مزایده و سایر ضمانت نامه ها	۱-۱۵	ضمانتنامه درمقابل سفته معتبر	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۶	ضمانتنامه در مقابل رسید انبارهای عمومی	۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۷	تمدید و تجدید ضمانتنامه	کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانتنامه در زمان تمدید حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۸	تقلیل ضمانتنامه	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و مسترد می گردد. حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه (۶۰۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.
	۱-۱۹	ابطال ضمانت نامه قبل از سررسید	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و مسترد می گردد. حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه (۶۰۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.
	۱-۲۰	صدور المثنی ضمانتنامه های بانکی	مقطع ۶۰۰,۰۰۰ ریال

- کارمزد در خصوص ضمانتنامه های دارای وثائق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانتنامه، متناسب با سهم هر یک از وثایق و نرخ های متناظر آن محاسبه می گردد.

* سکه طلا، شمش طلا و سایر مصنوعات طلای قابل قبول (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)

** انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و مؤسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (با اجازه

انتشار از بانک مرکزی توسط مؤسسات اعتباری مجاز)

*** انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...

**** حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۲ - حواله ها	۲-۱	صدور چک بانکی	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۲-۲	صدور چک بین بانکی (مشروط به درخواست مشتری)	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۲-۳	صدور حواله	یک در هزار مبلغ حواله ، حداکثر ۱۸۰,۰۰۰ ریال
	۲-۴	ابطال حواله	کارمزد ابطال هر فقره حواله ۳۶,۰۰۰ ریال و کارمزد دریافتی بابت صدور حواله نیز مسترد نخواهد شد.
	۲-۵	اعلام منع پرداخت چک های بانکی / بین بانکی مفقودی	مقتوع ۴۸۰,۰۰۰ ریال
	۲-۶	صدور چک بانکی جهت پرداخت وجه تسهیلات	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۲-۷	صدور المثنی چک بانکی	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۲-۸	ابطال چک بانکی / بین بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۱۲,۰۰۰ ریال
۳ - صندوق های اجاره ای	۳-۱	صندوق اجاره ای (اجاره بها سالانه ، ودیعه)	هر سانتی متر مکعب حجم ۱۲۰ ریال (حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال) همچنین ودیعه اجاره بها ۸ برابر مبلغ اجاره بها، حداقل مبلغ ۴,۸۰۰,۰۰۰ ریال
	۳-۲	هر بار استفاده از صندوق	۱۰,۰۰۰ ریال
	۳-۳	مفقودی کلیدها	کلید هزینه های مربوط به قفل ها و کلیدها + ۱۲۰,۰۰۰ ریال
	۳-۴	تخلیه و تحویل صندوق	بدون کارمزد
	۳-۵	هماهنگی جهت بازدید صندوق اجاره ای به درخواست مراجع ذیصلاح	بدون کارمزد

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۴ - مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...)	۴-۱	نگهداری امانی اوراق بهادار و واریز سود آن در مقاطع مقرر	یک در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال حداقل ۶۰,۰۰۰ ریال
	۴-۲	پرداخت سود اوراق بهادار	بدون کارمزد
	۴-۳	استرداد قسمتی از اوراق امانی	بدون کارمزد
	۴-۴	استرداد تمامی اوراق امانی	بدون کارمزد
	۴-۵	بازخريد اوراق	بدون کارمزد
	۴-۶	استرداد اصل اوراق در سررسید	بدون کارمزد
	۴-۷	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۳۰,۰۰۰ ریال
	۴-۸	صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۵۰,۰۰۰ ریال
	۴-۹	امحاء اوراق مشارکت (اصل اوراق + کوپنهای مربوطه + برگ تسویه نهایی) از ناشر از زمان تسویه	هر برگ ۱,۰۰۰ ریال
	۴-۱۰	نگهداری اوراق مشارکت از زمان تسویه تا زمان امحاء (از ناشر)	نیم در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال
	۴-۱۱	تضمین اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، صکوک و ...) توسط بانک عامل *	حداقل به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه ها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن
	۴-۱۲	انتقال اوراق بهادار - بانام به شخص ثالث	نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۲۰۰,۰۰۰ ریال
	۴-۱۳	نقل و انتقال اوراق گواهی سپرده بانام به شخص ثالث	نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۲۰۰,۰۰۰ ریال
۵ - وصول بروات	۵-۱	سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست
	۵-۲	ابلاغ سفته و برات	برای هر نوبت ۳۶,۰۰۰ ریال + هزینه پست
	۵-۳	واخواست سفته	برای هر برگ ۴۸۰,۰۰۰ ریال
	۵-۴	فروش سفته/ بارنامه (از متقاضی)	برای هر برگ ۵,۰۰۰ ریال حداکثر ۱۰۰,۰۰۰ ریال
* در خصوص اوراق بهادار گام، سقف کارمزد عاملیت و ضمانت اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) حداکثر به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه ها و متناسب با وثایق دریافتی می باشد.			

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۶-۱ حساب قرض الحسنه جاری	۶-۱-۱	تقاضای عدم پرداخت چک	هر برگ چک ۱۲۰,۰۰۰ ریال
	۶-۱-۲	صدور گواهی نامه عدم پرداخت وجه چک (از حساب مشتری)	ریال ۱۲۰,۰۰۰
	۶-۱-۳	رفع سوء اثر برای هر برگ چک	ریال ۱۲۰,۰۰۰
	۶-۱-۴	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه جاری به غیر از شعبه بازکننده حساب با استفاده از تمام ابزارهای برداشت (کارت مغناطیسی، چک شخص و ...)*	ریال ۱۲,۰۰۰
	۶-۱-۵	پرداخت انتقالی چکها به غیر از شعبه افتتاح کننده حساب	بدون کارمزد
	۶-۱-۶	صدور چک آمیبوس	ریال ۶۰,۰۰۰
	۶-۱-۷	انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر (بنا به درخواست مشتری)	۳۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
	۶-۱-۸	اخذ هرگونه اطلاعات لازم جهت افتتاح حساب جاری (با دسته چک)	ریال ۶۰,۰۰۰
	۶-۱-۹	چک های واگذاری عهده سایر بانک ها (از ذینفع چک)	ریال ۱۲,۰۰۰
	۶-۱-۱۰	انتقال وجه از سایر حساب ها بابت تامین وجه چک حساب	از هر حساب ۶۰,۰۰۰ ریال
	۶-۱-۱۱	صدور دسته چک	هر برگ چک ۲,۰۰۰ ریال + هزینه تمبر چک
	۶-۱-۱۲	چاپ مجدد گواهینامه عدم پرداخت صادر شده قبلی به درخواست مشتری	ریال ۲۰,۰۰۰
	۶-۱-۱۳	ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده	ریال ۱۰,۰۰۰
	۶-۱-۱۴	اخذ صورت اطلاعات چک های برگشتی به درخواست مشتری	ریال ۲۴,۰۰۰
	۶-۱-۱۵	افتتاح حساب جاری موقت (در شرف تاسیس)	ریال ۵۰,۰۰۰
	۶-۱-۱۶	تحویل دسته چک در شعبه غیر از دارنده حساب جاری	ریال ۲۰,۰۰۰
	۶-۱-۱۷	نگهداری امانی چکهای با سررسید بیش از ۳۰ روز (به استثنای چک های تسهیلاتی)	بابت هر برگ چک ۵,۰۰۰ ریال
۶-۲ پس انداز و سپرده کوتاه مدت	۶-۲-۱	افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز	بدون کارمزد
	۶-۲-۲	افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت متمرکز	ریال ۵۰,۰۰۰
	۶-۲-۳	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه پس انداز و یا کوتاه مدت به غیر از شعبه بازکننده حساب /بااستفاده از تمام ابزار برداشت(کارت بانکی - برگه داخلی - دفترچه حساب)*	ریال ۱۲,۰۰۰
	۶-۲-۴	صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حسابهای کوتاه مدت	ریال ۴۸,۰۰۰

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سرفصل خدمات بانکی
ریال ۸۴,۰۰۰	صدور هرگونه گواهی حساب	۶-۳-۱	۶-۳ صدور گواهی
ریال ۱۸۰,۰۰۰	صدور گواهی حساب به لاتین	۶-۳-۲	
ریال ۶۰,۰۰۰	صدور المثنی گواهی سپرده های ویژه کوتاه مدت و بلند مدت	۶-۳-۳	
هر صفحه ۶,۰۰۰ ریال	ارائه صورت حساب سال جاری (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	۶-۴-۱	۶-۴ ارائه صورت حساب
هر صفحه ۷,۲۰۰ ریال	ارائه صورت حساب سال های گذشته (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	۶-۴-۲	
ریال ۴۰,۰۰۰	ارائه صورتحساب مشتری بصورت فایل	۶-۴-۳	
ریال ۱۸,۰۰۰	ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت)	۶-۵-۱	۶-۵ سایر خدمات
ریال ۳۰,۰۰۰	تغییر حساب اصلی کارت	۶-۵-۲	
هر حساب ۲۴,۰۰۰ ریال	فعال سازی حساب های راکد، مطالبه نشده و تعیین تکلیف نشده	۶-۵-۳	
ریال ۶۰,۰۰۰	انتقال و واگذاری سپرده بلند مدت و سپرده کوتاه مدت ویژه به اشخاص ثالث (بابت هر بار انتقال)	۶-۵-۴	
ریال ۳۰,۰۰۰	انسداد و رفع انسداد حساب به درخواست مشتری (همه حسابها)	۶-۵-۵	
ریال ۲۰,۰۰۰	تغییر شرایط برداشت / امضاء (اشخاص حقیقی)	۶-۵-۶	
ریال ۵۰,۰۰۰	تغییر شرایط برداشت / امضاء (اشخاص حقوقی)	۶-۵-۷	
بابت برقراری خدمت ۲۰,۰۰۰ ریال و به ازای هر بار تراکنش ۲,۰۰۰ ریال	برقراری ارتباط بین حساب ها با لحاظ کف و سقف مبلغ بابت هر نوبت (به استثنای تامین وجه چک)	۶-۵-۸	
ریال ۳,۰۰۰	واریز گروهی (پرداخت و واریز حقوق، سود سهام، پرداخت پاداش، شارژ بن کارت و ...) از سازمان متقاضی	۶-۵-۹	
بدون کارمزد	ثبت دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	۶-۵-۱۰	
۱۰۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود	انتقال سایر سپرده ها (اعم از پس انداز، کوتاه مدت و بلند مدت) به شعب دیگر در هر شهر	۶-۵-۱۱	
۲۰,۰۰۰ ریال در صورت کفایت موجودی قبل از انسداد و یا پس از رفع انسداد به ازای هر حساب	انسداد یا رفع انسداد حساب یا موجودی که از سوی مراجع ذیصلاح به هر طریق به بانک اعلام می گردد.	۶-۵-۱۲	
ریال ۱۰,۰۰۰	صدور رمز جدید برای انواع کارتهای بانکی (نقدی، اعتباری و هدیه) در شعبه به درخواست مشتری	۶-۵-۱۳	

۶ - انواع حساب ها

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سرفصل خدمات بانکی
تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۸۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری، هر کدام که کمتر باشد مازاد بر ۸۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی ماشین آلات و کالا	۷-۱	۷ ارزیابی اموال منقول و غیر منقول
تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۸۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری، هر کدام که کمتر باشد مازاد بر ۸۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی املاک و ساختمان	۷-۲	
تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۸۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری، هر کدام که کمتر باشد مازاد بر ۸۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی املاک مزروعی و باغات	۷-۳	
تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۸۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری، هر کدام که کمتر باشد مازاد بر ۸۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی (برآورد هزینه و آورده غیرنقدی شریک)	۷-۴	
مقطوع ۴۸۰,۰۰۰ ریال	ارزیابی و بازدید تسهیلات جعاله تعمیر مسکن	۷-۵	
بدون کارمزد	بازدید نوبت های اضافی تسهیلات تعمیر مسکن در قالب کلیه عقود	۷-۶	
مقطوع ۵۰۰,۰۰۰ ریال	ارزیابی مجدد به درخواست مشتری (به غیر از تسهیلات جعاله تعمیر مسکن)	۷-۷	

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۸ اعتبارات	۸-۱	اخذ استعلام اعتبار سنجی از شرکت رتبه بندی اعتباری ایران	مطابق تعرفه ابلاغی بانک مرکزی به شرکت مذکور
	۸-۲	واگذاری سهم الشرکه بانک به غیر	مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیر منقول مندرج در سرفصل ۷
	۸-۳	تمدید تسهیلات عقود مشارکتی	۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۲,۴۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۴	بررسی اصالت پیش فاکتور	بدون کارمزد
	۸-۵	صلح حقوق یا انتقال تعهد	یک درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال - حداقل ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال و حداکثر ۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۶	تغییر در شرایط قرارداد	۱۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۷	تفکیک، تغییر و تعویض رهینه یا وثیقه	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۸	اقاله ملک	۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۹	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات طرح ها	نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
	۸-۱۰	امور مربوط به بررسی رهن مزاد سایر سازمان ها و بانک ها	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۱	تکمیل فرم یارانه تسهیلات تکلیفی	۱۲۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۲	نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی ساختمانی	نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
	۸-۱۳	صدور اخطار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیر جاری	هر برگ ۲۴,۰۰۰ ریال به علاوه هزینه پست (در صورت وجود)
	۸-۱۴	انتقال ملک مرهونه به شخص ثالث	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۵	تغییر ضامنین تسهیلات	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۶	عدم استفاده از حد اعتباری تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از تاریخ ابلاغ (Commitment fee)	یک درصد در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ
	۸-۱۷	هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرحها	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ ماخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۸ اعتبارات	۸-۱۸	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش	۰/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک)
	۸-۱۹	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه ای واحدهای تولیدی، خدماتی و بازرگانی خارج از طرح *	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) جهت تامین کالاهای سرمایه ای شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مآخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.
	۸-۲۰	تهیه گزارش اطلاعات اعتباری (تسهیلات/تعهدات)	اشخاص حقیقی ۳۰۰,۰۰۰ ریال ** اشخاص حقوقی ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال ***
	۸-۲۱	تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات (به استثنای قرض الحسنه)	مقطوع ۲۴۰,۰۰۰ ریال
	۸-۲۲	پذیرش اوراق گواهی حق تقدم، هنگام پرداخت تسهیلات	یک در هزار مبلغ تسهیلات
	۸-۲۳	ارائه صورت اطلاعات تسهیلات و تعهدات به درخواست مشتری	۵,۰۰۰ ریال برای هر برگ
	۸-۲۴	تغییر شرایط مصوبات ابلاغی صادره از سوی ارکان اعتباری بالاتر از رکن اعتباری شعبه به درخواست مشتری و منوط به صدور مصوبه جدید	۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۲۵	موافقت با تنظیم اجاره نامه بر روی هر واحد مورد رهن	بدون کارمزد
	۸-۲۶	بررسی و تصویب درخواست امهال	۰/۲ در هزار مبلغ مورد امهال حداکثر ۵۰ میلیون ریال
	۸-۲۷	تقسیم بدهی	۰/۲ در هزار مانده کل بدهی حداکثر ۵۰ میلیون ریال
	۸-۲۸	موافقت با اصلاح حدود عرصه املاک در رهن بانک	بدون کارمزد
	۸-۲۹	توقف عملیات اجرایی در هر نوبت بعد از صدور اجرائیه نسبت به قراردادهای رهنی، داخلی و چک به تقاضای بدهکار / راهن / سایر ذینفعان (ضامنین، اشخاص ثالث و غیره)	۰/۲ در هزار کل بدهی حداکثر ۵۰ میلیون ریال

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۸ اعتبارات	۸-۳۰	هزینه استعلام از سازمان ثبت احوال کشور	برای هربار استعلام هویتی ۲,۰۰۰ ریال و عکس ۸,۰۰۰ ریال****
	۸-۳۱	ثبت و نگهداری سفته های تضمینی	بدون کارمزد
	۸-۳۲	اخذ استعلام وضعیت (تعهدات و تسهیلات) و چک برگشتی از سامانه بانک مرکزی ج.ا.ا بنا به درخواست مشتری	بدون کارمزد
	۸-۳۳	انتقال قراردادهای تسهیلاتی	۱۰۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
	۸-۳۴	موافقت با تجمیع چند پلاک به منظور پرداخت تسهیلات مشارکت	بدون کارمزد
	۸-۳۵	موافقت با تغییر و اصلاح حدود اربعه پلاک در رهن بانک	بدون کارمزد
	۸-۳۶	درخواست تمدید مدت تعویض وثیقه غیر همزمان	بدون کارمزد
	۸-۳۷	موافقت باتنظیم سند پیش فروش روی واحد مورد مشارکت بانک	بدون کارمزد
	۸-۳۸	تنظیم پیش نویس و ثبت سند رهنی در سیستم	بدون کارمزد
	۸-۳۹	تمدید پیش نویس قراردادهای رهنی پس از طی مهلت یک ماهه	بدون کارمزد
	۸-۴۰	اصلاح یا برگشت مبلغ اضافه واریزی اقساط (به درخواست مشتری)	بدون کارمزد
	۸-۴۱	تشکیل پرونده برای پرداخت بیمه غرامت فوت گیرندگان تسهیلات	بدون کارمزد
<p>*** عبارت «خارج از طرح» به معنی اعطای تسهیلات به منظور تامین کالای سرمایه‌ای است که قبلاً در طرح پیش بینی نشده و یا اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد. توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد (مانند خرید خودرو و خرید کالای مصرفی بادوام) مشمول این بند نمی شود.</p> <p>*** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و ...) به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی و یا تعهدات ایجاد، به زای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می گردد.</p> <p>*** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و ...) می باشد به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان/امضاداران شرکت به بانک معرفی می گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می گردد.</p> <p>*** هزینه استعلام از سازمان ثبت احوال کشور متناسب با ارقام مندرج در چارچوب بودجه سنواتی کل کشور قابل دریافت می باشد.</p>			

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۹ سایر خدمات	۹-۱	نگهداری مانده های مطالبه نشده و راکد	حسب بخشنامه مربوط به مانده های مطالبه نشده و راکد
	۹-۲	تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل به درخواست مشتری *	۲۴,۰۰۰ ریال
	۹-۳	صدور دفترچه بازپرداخت اقساط تسهیلات اعطایی در سایر شعب	بدون کارمزد
	۹-۴	تغییر اطلاعات حساب مشتریان شامل: مشخصات فردی، آدرس و ...	بدون کارمزد
	۹-۵	بازبینی تصاویر دوربین های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست مشتری	بدون کارمزد
	۹-۶	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به حسابرسان قانونی	۴۲۰,۰۰۰ ریال
	۹-۷	تنظیم و کالت نامه های داخلی به درخواست مشتری	به دلیل مغایرت با مفاد بخشنامه شماره ۹۸/۳۱۴۰۳۹ مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۱۴ مدیریت کل مقررات، مجوزهای بانکی و مبارزه با پولشویی حذف شد.
	۹-۸	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حساب ها به مراجع ذیصلاح به درخواست مشتری **	۱۲۰,۰۰۰ ریال
	۹-۹	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت- همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/شرکت ذیربط)	۲۴,۰۰۰ ریال
	۹-۱۰	تایید اصالت و کالتنامه	۵۰,۰۰۰ ریال
	۹-۱۱	ارائه تاییدیه شماره حساب به سایر سازمان ها و بانک ها بنا به درخواست مشتری	بدون کارمزد
	۹-۱۲	پرداخت سهم الارث وراثت از حساب متوفی	بدون کارمزد
	۹-۱۳	اخذ کد بورسی در شعبه	۵۰,۰۰۰ ریال
	۹-۱۴	ارائه خدمات مربوط به ETC برای بار اول	۲۰,۰۰۰ ریال + هزینه برچسب
	۹-۱۵	استعلام از وضعیت اعتباری (تسهیلات و تعهدات) و ماده ۲۱ حساب جاری از سامانه بانک مرکزی برای استفاده شخصی مشتریان و یا ارائه به سایر سازمان ها و نهادها	بدون کارمزد
	۹-۱۶	ارائه تصویر مدارک هویتی موجود در پرونده تسهیلاتی یا قراردادهای افتتاح حساب اشخاص حقیقی (وام گیرنده یا صاحب حساب)	بدون کارمزد
<p>** تهیه تصویر (صدور سند المثنی) سند روزهای قبل (حداکثر تا یکسال از تاریخ سند) به درخواست مشتری ۲۴,۰۰۰ ریال (به ازای هر برگ سند بیشتر ۵,۰۰۰ ریال و در خصوص اسناد سنوات قبل افزون بر یکسال از تاریخ سند به ازای هر برگ ۱۰,۰۰۰ ریال)</p> <p>** منظور از مشتری، مشتری شعبه می باشد؛ در مواردی که از طرف مراجع قضایی درخواست شود، کارمزدی تعلق نمی گیرد.</p>			

جدول ۲ - کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۱	صدور انواع کارت مغناطیسی هوشمند / اعتباری	۶۰,۰۰۰ ریال	-
	۲	صدور انواع کارت مغناطیسی (نقدی، بن کارت، خانواده، هدیه و ...)	۳۰,۰۰۰ ریال	در صورتی که بر اساس قوانین و مقررات و یا بنا به هر درخواست مشتری که منجر به صدور کارت جدید گردد، کارمزد صدور کارت اخذ می گردد.
	۳	صدور کارت های مجازی برای اشخاص حقیقی / حقوقی	۳۰,۰۰۰ ریال	-
	۴	اعلام مانده کارت - خودپرداز / کیوسک (شتابی)	۱,۲۰۰ ریال	-
	۵	اعلام مانده کارت و صورتحساب ۱۰ گردش آخر - پایانه شعب Pin Pad (شتابی)	۲,۴۰۰ ریال	-
	۶	هزینه پردازش نظیر اعلام مانده، صورتحساب ۱۰ گردش آخر، انتقال وجه درون بانکی / مستمر سپرده / کارت به سپرده / کارت و ...	۳۰۰ ریال	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.
	۷	انتقال وجه شتابی کارت به کارت / انتقال وجه کارت به شبا (خدمت سحب)	حداقل ۶,۰۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۲,۴۰۰ ریال اضافه شود.	-
	۸	ارسال پیامک اطلاع رسانی	۳۰۰ ریال به اضافه هزینه پیامک یا آبونمان سالیانه	آبونمان سالیانه متناسب با کارکرد و پس از اخذ رضایت مشتری دریافت خواهد شد.
	۹	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت انفرادی (حضور و غیر حضوری)	۰.۰۱ درصد مبلغ تراکنش با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۵,۰۰۰ ریال	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.
	۱۰	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت گروهی (حضور و غیر حضوری)	۱,۰۰۰ ریال به ازای هر واریز	دستورپرداخت گروهی به آن دسته از واریزهایی اطلاق می شود که تعداد واریزهای موجود در یک دستورپرداخت بیش از ۱۰ واریز باشد و در واریزهای دسته ای کمتر از این تعداد، کارمزد بر اساس دستورپرداخت انفرادی محاسبه و اخذ خواهد شد.
	۱۱	انتقال وجه بین بانکی ساتنا (حضور و غیر حضوری)	۰.۰۲ درصد مبلغ تراکنش تا سقف ۲۵۰,۰۰۰ ریال	-

توضیحات	حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سرفصل خدمات بانکی
-	۱.۵۰۰ ریال	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (شتابی) - خودپرداز، کیوسک و درگاه های ارائه خدمات مدرن	۱۲	خدمات الکترونیکی
-	۱.۲۰۰ ریال	دریافت غیرحضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت- همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/ شرکت ذیربط)	۱۳	