

رونمایی از ربات آلفا در فاز اول پروژه پیاده‌سازی هوش مصنوعی در صنعت بانکی توسط شرکت گرایش تازه کیش

# دستاوردهای تازه جی‌اس‌اس در حوزه فناوری هوش مصنوعی

به نظر می‌رسد در سال آینده هوش مصنوعی یکی از سه تکنولوژی حیاتی در صنعت بانکداری و پرداخت باشد و شرکت‌های ارائه‌دهنده راهکارهای بانکی و پرداخت تمرکز جدی‌ای روی ارائه محصول و راهکار در این حوزه کرده‌اند

## پروژه آلفا

جی‌اس‌اس در فاز اول پیاده‌سازی هوش مصنوعی در صنعت بانکی از پروژه آلفا رونمایی خواهد کرد. در این پروژه انواع سرویس‌های بانکی مبتنی بر کارت و سرویس‌هایی نظیر اعلام مانده حساب، کارت به کارت، خرید شارژ، انتقال وجه و... توسط ربات آلفا امکان پذیر است.

استفاده از هوش مصنوعی، صنعت بانکداری را در مقیاس جهانی، بیش از هر صنعت دیگری تحت تاثیر قرار داده است. بانک‌ها و سازمان‌هایی که در صنعت بانکداری فعال هستند، به‌طور فزاینده‌ای برای تثبیت جایگاه و توسعه بازار به استفاده از هوش مصنوعی در تمامی لایه‌های عملیاتی خود روی آورده‌اند. در همین راستا گرایش تازه کیش برای اولین بار گامی بزرگ در تلفیق فناوری هوش مصنوعی و صنعت بانکی برداشته است. با بهره‌برداری از تکنولوژی هوش مصنوعی و ترکیب ویژگی‌های منحصر به فرد این دانش با انواع سرویس‌های بانکی، ارائه خدمات متنوع و آسان به مشتریان فراهم خواهد شد و تمایل و رغبت کسب و کارهای مالی در ارائه خدمات آسان، بیش از پیش فراگیر می‌شود. در شرایط کنونی که رقابت تنگاتنگ و یکنواخت در ارتقای خدمات بانکی به مشتریان، فضای این بخش از صنعت بانکی را محدود کرده، یک جهش و تغییر رویکرد در فضای حاکم، دروازه‌های تعاملات بخش‌های مختلف صنعت فناوری اطلاعات و کسب و کارهای مالی را فتح خواهد کرد.

رویکردهای متعددی در حوزه استفاده از هوش مصنوعی و صنعت بانکداری، جهت بالا بردن سطح بررسی و نتایج دقیق و تکنیک‌های تجزیه و تحلیل داده‌ها ارائه شده و سیستم‌های مبتنی بر هوش مصنوعی، بیشترین موفقیت را در ارائه نمونه‌های اولیه اجرای موفقیت‌آمیز کسب کرده‌اند که می‌توان به سیستم ارزیابی عملکرد منطبق با این دانش اشاره کرد. این مجموعه از سیستم‌ها به منظور توسعه توانایی هوش مصنوعی مبتنی بر یادگیری، از پوسته شبکه عصبی استفاده می‌کنند.

همچنین در فرایند استفاده از فناوری هوش مصنوعی، ارائه انواع سرویس‌های بانکی در کنار طیف وسیع خدمات مورد نیاز جامعه نیز فراهم خواهد شد. طبق آمارهای به دست آمده، اکثر بانک‌های بزرگ در سراسر دنیا، در حال انتقال قوانین مبتنی بر سیستم‌های نرم‌افزاری به سیستم‌های مبتنی بر هوش مصنوعی هستند. سیستم‌های مبتنی بر هوش مصنوعی، از الگوریتم‌های ضد پولشویی قوی‌تر و هوشمندانه‌تری استفاده می‌کنند. در طول سال‌های آینده، این سیستم‌ها با توجه به نوآوری‌های مداوم و پیشرفت‌های حوزه هوش مصنوعی، دقیق‌تر و سریع‌تر عمل خواهند کرد.

با بررسی بانک‌های کوچک‌تر در دنیا، می‌توان به وضوح دید که آنها شدیداً تلاش می‌کنند خود را به رقابت با بانک‌های بزرگ برسانند. بانک‌های بزرگ با استفاده از تیم‌های داخلی متخصصان داده‌ها از تکنیک‌های هوش مصنوعی برای تحلیل و ارزیابی ریسک، تجزیه و تحلیل مالی، مدیریت نمونه کارها، روند تایید اعتبار و سیستم‌های نوآور استفاده می‌کنند، از سوی دیگر، بانک‌ها می‌توانند از هوش مصنوعی برای دستیابی به کارایی عملیاتی و تعاملات بهتر با مشتری نیز بهره ببرند.

برخی از برنامه‌های کاربردی هوش مصنوعی که بانک‌ها می‌توانند از آن بهره‌مند شوند، عبارتند از:

● پیشنهادها دقیق محصولات و بسته‌های بانکی با استفاده از موتورهای پیشنهادی؛

● تشخیص تقلب با استفاده از الگوریتم‌های یادگیری ماشین؛

● تعامل بهتر مشتری با استفاده از ربات‌های چت.

جی‌اس‌اس در فاز اول پیاده‌سازی پروژه هوش مصنوعی خود از آلفا رونمایی خواهد کرد. در این پروژه تولید گفتار و تشخیص و درک آن (پردازش زبان طبیعی انسان)، دستورپذیری و قابلیت انجام اعمال فیزیکی در محیط طبیعی و مجازی، استنتاج و استدلال، تشخیص الگو و بازشناسی الگو برای پاسخگویی به مسائل بر اساس دانش قبلی، ایجاد شمایی گرافیکی یا فیزیکی جهت ابراز احساسات و عکس‌العمل‌های ظریف و سرعت عکس‌العمل بالا توسط ربات آلفا امکان پذیر است.

آلفا می‌تواند کلمات، واکنش‌ها، رفتارها و حرکات جدید را هر روز در تعاملات اجتماعی و کاری خود بیاموزد و این اطلاعات نوین را در دیتابیس خود ذخیره کرده و حتی مدیریت کند. این ویژگی منحصر به فرد باعث می‌شود که این ربات هوشمند بتواند از تجربیات روز گذشته خود برای عملکرد بهتر در روزهای آتی استفاده کند. آلفا در صنعت بانکی نیز می‌تواند با ارائه تمامی سرویس‌های مبتنی بر کارت و سرویس‌هایی نظیر اعلام مانده حساب، کارت به کارت، خرید شارژ، انتقال وجه و... نقش مهمی را در جهت تسهیل و تسریع امور بانکی ایفا کند. این ربات همچنین مجهز به پرینتر پیشرفته صدور کارت است که با استفاده از این ماژول می‌تواند نسبت به صدور کارت هدیه یا انواع دیگر کارت‌های بانکی و غیربانکی اقدام کند.

ربات هوشمند آلفا از طریق استقرار ماژول کارت خوان پیشرفته با قابلیت پذیرش انواع کارت‌های مغناطیسی (Magnet) و هوشمند (Smart) قادر است کلیه خدمات بانکی به غیر از پرداخت وجه را انجام دهد. همچنین آلفا با مجهز بودن به سیستم‌های حرفه‌ای تشخیص هویت؛ اعم از اسکن اثر انگشت و دوربین تشخیص چهره، قادر به ارائه سرویس‌های بانکی و غیربانکی مبتنی بر احراز هویت هوشمند نیز هست. از آنجایی که بخش عمده‌ای از پروژه‌های جاری و در دست اجرا در جی‌اس‌اس علاوه بر صنعت بانکداری، در صنعت گردشگری و نهادهای دولتی نیز عملیاتی شده است، سرویس‌ها و خدمات فزاینده‌ای به منظور سهولت در چرخه این فعالیت‌ها، توسط فناوری هوش مصنوعی پیاده‌سازی و ارائه شده است که فاز بعدی این طرح بر اساس اولویت‌های اعلام شده از سوی نهادهای مختلف و ذی‌ربط در دستور کار قرار گرفته است.

جی‌اس‌اس با فراخوان عمومی از تمامی استارت‌آپ‌های موجود در حوزه هوش مصنوعی یا در حال شکل‌گیری، به دنبال سرمایه‌گذاری داخلی گسترده خود جهت توسعه بیشتر و استفاده جامع‌تر از داده‌ها و تلفیق صنایع گوناگون با صنعت بانکداری است.

