



## ضوابط و مقررات شاپرک

فرایند آغاز به فعالیت پرداخت یاران در

شبکه پرداخت الکترونیکی کشور

کد مستند: SHP\_PRC\_PFLICENSING

ویرایش: 02-00

۱۳۹۷/۰۶/۱۹

# بلاغ

شناسنامه مستند	
نگارنده	شبکه الکترونیکی پرداخت کارت-شاپرک
عنوان مستند	فرایند آغاز به فعالیت پرداخت یاران در شبکه پرداخت الکترونیکی کشور
کد مستند	SHP_PRC_PFLICENSING
شماره ویرایش	02-00
تاریخ تدوین/بازنگری	۱۳۹۷/۰۶/۱۹
تاریخ اجرا	بلافاصله پس از ابلاغ
تاریخ مؤثر سند	بلافاصله پس از ابلاغ
جامعه هدف	متقاضیان ارائه خدمات پرداخت یاری
مراجع	الزامات، ضوابط و فرایند اجرایی فعالیت پرداخت یاران و پذیرندگان پشتیبانی شده در نظام پرداخت کشور مصوب بانک مرکزی ج.ا.ا.
	نامه شماره ۹۷/۱۱۹۷۳۰ بانک مرکزی ج.ا.ا. به بانکها با موضوع «اعلام شرایط افتتاح حساب برای شرکتهای پرداخت یار طرف قرارداد با شاپرک»
	نامه شماره ۹۷/ص/۶۳۰۱ شرکت شاپرک به بانک مرکزی ج.ا.ا. با موضوع «ابلاغ شرایط افتتاح، برداشت و بستن حساب پرداخت یار به شبکه بانکی کشور»
مدارک ذیربط	ضوابط و مقررات قرارداد میان شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت و پرداخت یار
	موافقت نامه ارائه خدمات پرداخت یاری (الگوی توافق نامه مابین شرکت شاپرک و شرکت پرداخت یار)

کنترل نسخ مستندات

شماره ویرایش	موضوع بازنگری	تاریخ بازنگری	نگارنده
-	تاکنون بازنگری نشده است.	-	-

جدول ثبت تغییرات مدرک (مربوط به آخرین نسخه)

شماره تغییر	صفحه	محل تغییر	تغییرات اعمال شده	تاریخ بازنگری	نگارنده
-	-	-	-	-	-

## فهرست مطالب

۱- مقدمه	۵
۲- اهداف	۵
۳- کاربران	۵
۴- تعاریف	۵
۴-۱- متقاضی	۵
۴-۲- پرداخت یار	۵
۴-۳- پذیرنده پشتیبانی شده	۵
۴-۴- حساب ویژه پرداخت یاری	۶
۵- شرح	۶
۵-۱- درخواست پرداخت یاری	۶
۵-۲- بررسی صلاحیت متقاضی	۶
۵-۳- عقد قرارداد با شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت	۶
۵-۴- بررسی مدارک متقاضی	۷
۵-۵- فرایند تست در محیط آزمون شرکت شاپرک	۷
۵-۱-۵- معرفی یک حساب به عنوان حساب ویژه پرداخت یاری در محیط آزمون	۷
۵-۲-۵- تعریف پرداخت یار در محیط آزمون سامانه جامع پذیرندگان شاپرک	۷
۵-۳-۵- ایجاد دسترسی و نام کاربری در محیط آزمون	۷
۵-۴-۵- تعریف پذیرندگان پشتیبانی شده در محیط آزمون سامانه جامع شاپرک	۸
۵-۶-۵- افتتاح حساب ویژه پرداخت یاری	۸
۵-۷-۵- عقد توافق نامه مابین متقاضی و شرکت شاپرک	۹
۵-۸-۵- درج نام متقاضی در فهرست پرداخت یاران معتبر	۹
۵-۹-۵- فرایند عملیاتی شدن پرداخت یار در شبکه پرداخت کشور	۹
۵-۱-۹-۵- معرفی حساب ویژه پرداخت یاری	۹
۵-۲-۹-۵- تعریف پرداخت یار در سامانه جامع پذیرندگان شاپرک	۹
۵-۳-۹-۵- ایجاد دسترسی و نام کاربری برای پرداخت یار	۱۰
۵-۴-۹-۵- تعریف پذیرندگان پشتیبانی شده در سامانه جامع پذیرندگان شاپرک	۱۰
۵-۱۰-۵- گردشکار آغاز به فعالیت پرداخت یاران	۱۱
۶- پیوست ۱	۱۲

## ۱- مقدمه

در راستای تصویب مستند «الزامات، ضوابط و فرایند اجرایی فعالیت پرداخت یاران و پذیرندگان پشتیبانی شده در نظام پرداخت کشور» توسط بانک مرکزی ج.ا.ا، نیاز به تدوین فرایند اجرایی جهت آغاز به فعالیت پرداخت یاران در شبکه پرداخت الکترونیکی کشور، احساس می گردد. مستند حاضر به تشریح گام های لازم به منظور تبیین این فرایند می پردازد.

## ۲- اهداف

هدف از تدوین این سند تشریح گام های لازم به منظور آغاز به فعالیت شرکت های پرداخت یار می باشد.

## ۳- کاربران

کاربران این سند، متقاضیان پرداخت یاری، شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت و بانک ها و مؤسسات مالی و اعتباری مورد تایید بانک مرکزی ج.ا.ا. می باشند.

## ۴- تعاریف

### ۴-۱- متقاضی

در این مستند به متقاضی ارائه خدمات پرداخت یاری اطلاق می شود که هنوز نام آن در فهرست پرداخت یاران معتبر شاپرک، درج نشده است.

### ۴-۲- پرداخت یار

شخصیت حقوقی ثبت شده وفق قوانین موضوعه جمهوری اسلامی ایران است که در چارچوب سند «الزامات، ضوابط و فرایند اجرایی فعالیت پرداخت یاران و پذیرندگان پشتیبانی شده در نظام پرداخت کشور»، و در چارچوب قرارداد منعقد با شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت، و توافق نامه منعقد با شرکت شاپرک، فعالیت می کند.

### ۴-۳- پذیرنده پشتیبانی شده

شخص حقیقی یا حقوقی است که از طریق انعقاد قرارداد با پرداخت یاران و با استفاده از درگاه های پرداخت در اختیار این شرکت ها، اقدام به فروش کالا یا خدمات خود می نماید.

#### ۴-۴- حساب ویژه‌ی پرداخت‌یاری

به منظور تسویه وجوه تراکنش‌های پذیرندگان پشتیبانی شده، متقاضی پرداخت‌یاری باید اقدام به افتتاح حساب ویژه پرداخت‌یاری، نزد یکی از بانک‌ها و یا مؤسسات مالی و اعتباری مورد تایید بانک مرکزی ج.ا.ا. نماید. پرداخت‌یار، به‌موجب توافق‌نامه با شرکت شاپرک و بر اساس بند (۱۱-۵) مستند «الزامات، ضوابط و فرایند اجرایی فعالیت پرداخت‌یاران و پذیرندگان پشتیبانی شده در نظام پرداخت کشور»، حق برداشت از حساب مقصد تراکنش‌ها را از خود سلب نموده و آن را به شرکت شاپرک تفویض کرده می‌نماید. الزامات و مشخصات مربوط به این نوع حساب، توسط بانک مرکزی ج.ا.ا. به بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری مورد تایید بانک مرکزی ج.ا.ا. ابلاغ گردیده است.

#### ۵- شرح

متقاضیان ارائه خدمات پرداخت‌یاری به منظور آغاز به فعالیت در شبکه پرداخت الکترونیکی کشور، باید گام‌های زیر را به نحوی که در بندهای آتی و در گردشکار مندرج در بند (۵-۱۰) این سند قید شده است، طی نمایند.

#### ۵-۱- درخواست پرداخت‌یاری

به عنوان گام اول در فرایند ارائه خدمات پرداخت‌یاری، متقاضی باید درخواست خود را به همراه مدارک موردنیاز مندرج در «مستند الزامات، ضوابط و فرایند اجرایی فعالیت پرداخت‌یاران و پذیرندگان پشتیبانی شده در نظام پرداخت کشور»<sup>۱</sup>، به یکی از شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت مجاز که نام آن‌ها در سایت شاپرک درج شده است، ارائه نماید.

#### ۵-۲- بررسی صلاحیت متقاضی

شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت براساس درخواست متقاضی، مدارک ارائه شده توسط متقاضی و صلاحیت وی را از نظر انطباق با الزامات مندرج در مستند «الزامات، ضوابط و فرایند اجرایی فعالیت پرداخت‌یاران و پذیرندگان پشتیبانی شده در نظام پرداخت کشور» بررسی می‌نماید.

#### ۵-۳- عقد قرارداد با شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت

در صورت تایید صلاحیت متقاضی و همچنین تمایل شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت مبنی بر انعقاد قرارداد با متقاضی، شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت می‌تواند براساس الزامات مندرج در مستند «الزامات قرارداد مابین شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت و پرداخت‌یار» با متقاضی، قرارداد همکاری منعقد نماید.

<sup>۱</sup> بندهای ۵ و (۹-۶) مستند ابلاغی بانک مرکزی ج.ا.ا. به مدارک موردنیاز، اشاره دارد.

شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت یک نسخه از قرارداد منعقد شده را به همراه مدارک ارائه شده توسط متقاضی، طی نامه رسمی، به شرکت شاپرک ارسال می کند.

#### ۵-۴- بررسی مدارک متقاضی

شرکت شاپرک مدارک متقاضی را مجدداً بررسی کرده و در صورت انطباق با مقررات و الزامات بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک، متقاضی پرداخت یاری مربوطه را در فهرست متقاضیان پرداخت یاری جهت انجام فرایند تست قرار می دهد.

#### ۵-۵- فرایند تست در محیط آزمون شرکت شاپرک

۵-۵-۱- معرفی یک حساب به عنوان حساب ویژه پرداخت یاری در محیط آزمون

انجام فرایندهای تست نیازمند تعریف حساب ویژه پرداخت یاری می باشد.

۵-۵-۲- تعریف پرداخت یار در محیط آزمون سامانه جامع پذیرندگان شاپرک

در این مرحله مشخصات پرداخت یار، طبق مستند «پروتکل وب سرویس های ثبت و پیگیری درخواست های متقاضیان در سامانه جامع پذیرندگان توسط شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت»، توسط شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در محیط آزمون سامانه جامع پذیرندگان شاپرک تعریف می گردد. سپس شرکت شاپرک پرداخت یار مربوطه را در محیط آزمون سامانه حسابداری شاپرک نیز تعریف می نماید.

۵-۵-۳- ایجاد دسترسی و نام کاربری در محیط آزمون

این مرحله طی فعالیت های زیر صورت می پذیرد.

۵-۵-۳-۱- تبادل کلید امنیتی (کلید عمومی و خصوصی)

۵-۵-۳-۲- برقراری ارتباط و اتصال به شبکه شاپرک

۵-۵-۳-۲-۱- تست اتصال VPN

شرکت پرداخت یار، جهت اتصال به شبکه شرکت شاپرک، از طریق «مدیریت نظارت بر شبکه پرداخت»، نام کاربری و رمز عبور خود را جهت اتصال به VPN دریافت می نماید.

۵-۵-۳-۲-۲- تست دسترسی به FTPS

پس از موفقیت آمیز بودن اتصال VPN، نام کاربری و رمز عبور جهت دسترسی به FTPS شاپرک، به منظور تبادل فایل‌های مربوط به تسویه با پذیرندگان پشتیبانی شده، در اختیار پرداخت‌یار قرار گرفته و سپس تست‌های لازم جهت اطمینان از دسترسی به FTPS انجام می‌گردد.

#### ۵-۳-۳- فرایند نمودن دسترسی به محیط آزمون سامانه جامع پذیرندگان شاپرک

در این مرحله، جهت بهره‌برداری از وب‌سرویس‌های مربوط به درج اطلاعات پذیرندگان پشتیبانی شده در سامانه جامع پذیرندگان شاپرک، یک نام کاربری و رمز عبور برای پرداخت‌یار تعریف شده و به ایشان ارائه می‌گردد. پرداخت‌یار از طریق این نام کاربری قادر به فراخوانی وب‌سرویس‌های لازم جهت ارسال و پیگیری درخواست‌های مربوط به پذیرندگان پشتیبانی شده خود در سامانه جامع پذیرندگان شاپرک می‌باشد.

#### ۵-۴-۵- تعریف پذیرندگان پشتیبانی شده در محیط آزمون سامانه جامع شاپرک

تعریف پذیرندگان پشتیبانی شده در محیط آزمون شاپرک، طی مراحل زیر صورت می‌پذیرد.

۵-۴-۱- تعریف پذیرنده پشتیبانی شده در سوئیچ شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت و دریافت کد پذیرندگی و شماره ترمینال مربوط به آن از شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت، بر اساس بند (۵-۱-۱) مستند «پروتکل وب سرویس‌های ثبت و پیگیری درخواست‌های متقاضیان در سامانه جامع پذیرندگان توسط شرکت‌های پرداخت‌یار» انجام می‌شود.

۵-۴-۲- سپس پذیرنده پشتیبانی شده در سامانه جامع پذیرندگان شاپرک توسط پرداخت‌یار طبق مستند «پروتکل وب سرویس‌های ثبت و پیگیری درخواست‌های متقاضیان در سامانه جامع پذیرندگان توسط شرکت‌های پرداخت‌یار» تعریف می‌گردد.

۵-۴-۳- تراکنش تستی انجام می‌شود.

۵-۴-۴- فرایندهای مربوط به تسویه با پذیرندگان پشتیبانی شده، شامل ساخت فایل تسویه و قراردادن آن در مسیر مشخص شده در FTPS و دریافت پاسخ آن، بر اساس مستند «الزامات فنی فعالیت پرداخت‌یاران در شبکه پرداخت کشور» انجام می‌شود.

### ۵-۶- افتتاح حساب ویژه پرداخت‌یاری

در صورت موفقیت آمیز بودن فرایند تست ذکر شده در بند (۵-۵) این سند، شرکت شاپرک معرفی‌نامه‌ای را جهت ارائه به بانک/مؤسسه مالی و اعتباری، به منظور افتتاح حساب ویژه پرداخت‌یاری، برای متقاضی پرداخت‌یاری صادر می‌کند.

لذا در راستای افتتاح حساب ویژه پرداخت‌یاری، توافق‌نامه‌ای سه جانبه مابین متقاضی، شرکت شاپرک و بانک منعقد می‌گردد.



## ۵-۷- عقد توافق نامه مابین متقاضی و شرکت شاپرک

براساس بند (۹-۴) مستند «الزامات، ضوابط و فرایند اجرایی فعالیت پرداخت یاران و پذیرندگان پشتیبانی شده در نظام پرداخت کشور»، به منظور انجام عملیات تسویه و نظارت فنی توسط شرکت شاپرک، باید توافق نامه ای مابین متقاضی و شرکت شاپرک منعقد گردد. مفاد توافق نامه مابین متقاضی و شرکت شاپرک، براساس الگوی «موافقت نامه ارائه خدمات پرداخت یاری» که در پیوست (۱) همین سند ارائه شده است، تنظیم می گردد.

## ۵-۸- درج نام متقاضی در فهرست پرداخت یاران معتبر

پس از انعقاد توافق نامه مابین متقاضی و شرکت شاپرک، نام متقاضی<sup>۲</sup> در فهرست پرداخت یاران معتبر از نظر شرکت شاپرک، در سایت شاپرک درج می شود.

## ۵-۹- فرایند عملیاتی شدن پرداخت یار در شبکه پرداخت کشور

### ۵-۹-۱- معرفی حساب ویژه پرداخت یاری

پرداخت یار با ارائه معرفی نامه شاپرک به بانک مورد نظر خود، نسبت به افتتاح حساب ویژه پرداخت یاری اقدام نموده و سپس تاییدیه افتتاح حساب مربوطه را از بانک اخذ و طی نامه رسمی به شرکت شاپرک اعلام می نماید.

نکته: پرداخت یار علاوه بر معرفی حساب ویژه پرداخت یاری، باید نسبت به معرفی حساب خود جهت واریز کارمزد تراکنشها اقدام نموده باشد.

### ۵-۹-۲- تعریف پرداخت یار در سامانه جامع پذیرندگان شاپرک

در این مرحله مشخصات پرداخت یار، طبق مستند «پروتکل وب سرویس های ثبت و پیگیری درخواست های متقاضیان در سامانه جامع پذیرندگان توسط شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت»، توسط شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در سامانه جامع پذیرندگان شاپرک تعریف می گردد. سپس شرکت شاپرک ابتدا انطباق اطلاعات درج شده در سامانه جامع پذیرندگان با اطلاعات دریافت شده از پرداخت یار را مورد بررسی قرار داده و در صورت انطباق اطلاعات مذکور، پرداخت یار مربوطه را در سامانه حسابداری شاپرک تعریف می نماید.

<sup>۲</sup> منظور نام تجاری متقاضی است.

#### ۵-۹-۳- ایجاد دسترسی و نام کاربری برای پرداخت یار

در این مرحله، ابتدا دسترسی‌های لازم جهت دسترسی شبکه‌ای به MMS شاپرک برای پرداخت یار ایجاد می‌گردد. سپس نماینده شرکت پرداخت یار در شرکت شاپرک حضور یافته و نام کاربری و رمز عبور خود را جهت بهره‌برداری از وب سرویس‌های مربوط به پرداخت یاری تعریف می‌نماید.

#### ۵-۹-۴- تعریف پذیرندگان پشتیبانی شده در سامانه جامع پذیرندگان شاپرک

اطلاعات پذیرندگان پشتیبانی شده باید همانند اطلاعات سایر پذیرندگان عادی شبکه پرداخت کشور حداقل در سوئیچ یکی از شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت تعریف شده، و برای هر پذیرنده پشتیبانی شده کد پذیرندگی و کد ترمینال یکتا تعریف شود. پرداخت یار ملزم به ارائه اطلاعات دقیق تجاری و کسب و کاری متقاضی پذیرندگی پشتیبانی شده (نام پذیرنده، آدرس، شماره تلفن و ...) به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت نیست، و این اطلاعات باید به صورت دقیق و صحیح در اختیار شرکت شاپرک قرار گیرد.

با توجه به توضیحات فوق‌الذکر، تعریف پذیرندگان پشتیبانی شده در سامانه جامع پذیرندگان شاپرک، طی مراحل زیر صورت می‌پذیرد.

۵-۹-۴-۱- تعریف پذیرنده پشتیبانی شده در سوئیچ شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت و دریافت کد پذیرندگی و شماره ترمینال مربوط به آن از شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت، بر اساس بند (۵-۱-۱) مستند «پروتکل وب سرویس‌های ثبت و پیگیری درخواست‌های متقاضیان در سامانه جامع پذیرندگان توسط شرکت‌های پرداخت یار» انجام می‌شود.

۵-۹-۴-۲- تعریف اولیه (درج دسته‌ای) پذیرندگان پشتیبانی شده در سامانه جامع پذیرندگان شاپرک توسط پرداخت یار<sup>۳</sup>، طبق مستند «پروتکل وب سرویس‌های ثبت و پیگیری درخواست‌های متقاضیان در سامانه جامع پذیرندگان توسط شرکت‌های پرداخت یار» صورت می‌گیرد.

لازم به ذکر است که انجام دو مرحله فوق منوط به تعریف یک پذیرنده پشتیبانی شده در سوئیچ شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت و سامانه جامع پذیرندگان شاپرک، انجام تراکنش و انجام کامل فرایند تسویه به صورت موفق می‌باشد.

پرداخت یار پس از طی مراحل مندرج در این مستند که در بندهای فوق، به تفصیل ذکر گردید، قادر به استفاده عملیاتی از سرویس‌های سامانه جامع پذیرندگان شاپرک، ارسال تراکنش‌های پذیرندگان پشتیبانی شده خود در شبکه پرداخت و انجام فرایندهای مربوط به تسویه با پذیرندگان پشتیبانی شده خود خواهد بود.

<sup>۳</sup> درج دسته‌ای پذیرندگان پشتیبانی شده در سامانه جامع پذیرندگان شاپرک طبق محدودیت‌های زمانی و یا تعدادی اعلام شده توسط شاپرک صورت می‌پذیرد.



## ۶- پیوست ۱



### موافقتنامه ارائه خدمات پرداخت یاری

تاریخ انقضاء اعتبار	تاریخ شروع اعتبار	شماره موافقتنامه
------------------------	----------------------	------------------

- ماده ۱ - تعاریف:** عبارات استفاده شده در این سند معمول بر معانی عرفی است بجز آنچه که به شرح ذیل تعریف گردیده که اختصاصاً در معنای ذیل معتبر خواهد بود:
- ۱،۱ **بانک مرکزی:** بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و در این موافقتنامه، غرض اداره نظام‌های پرداخت از بانک مذکور خواهد بود.
  - ۱،۲ **شاپراک:** شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت شاپراک (سهامی خاص) به شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۲۳۳۶۳ و شماره ثبت ۴۲۰۰۱۳ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۴۸۱۵۳۷۹۱.
  - ۱،۳ **ارائه دهنده خدمات پرداخت:** شخصیت حقوقی است که در جمهوری اسلامی ایران در قالب شرکت سهامی به ثبت رسیده و براساس مجوزی که از «بانک مرکزی» دریافت می‌نماید و بر طبق «مقررات ناظر بر ارائه دهندگان خدمات پرداخت» و دستورالعمل‌ها و الزامات ابلاغی «شاپراک» فعالیت می‌نماید.
  - ۱،۴ **پرداخت یار:** شخص حقوقی ثبت شده وفق قوانین و مقررات موضوعه جمهوری اسلامی ایران است در چارچوب «مقررات» و بر اساس قرارداد منعقد با «ارائه دهندگان خدمات پرداخت» و «موافقتنامه» منعقد با شاپراک، فعالیت می‌نماید.
  - ۱،۵ **پذیرنده پشتیبانی شده:** شخصی حقیقی یا حقوقی است که از طریق انعقاد قرارداد با «پرداخت یار» و با استفاده از درگاه‌های پرداخت در اختیار این شرکت‌ها، اقدام به فروش کالا یا خدمت خود می‌نماید.
  - ۱،۶ **ابزار پرداخت:** به هرگونه وسیله‌ای اطلاق می‌گردد که دارنده آن می‌تواند نسبت به انتقال وجوه از طریق آن اقدام نماید.
  - ۱،۷ **کارت بانکی:** نوعی «ابزار پرداخت» است که بانک برای مشتریان خود صادر می‌کند.
  - ۱،۸ **دارنده کارت:** شخص حقیقی است که «کارت بانکی» به نام وی صادر شده است.
  - ۱،۹ **ابزار پذیرش:** سخت افزار و نرم افزاری که امکان انجام تراکنش را برای «دارنده کارت» فراهم می‌سازد.
  - ۱،۱۰ **مقررات:** آخرین ویرایش سند «الزامات، ضوابط و فرایند اجرایی فعالیت «پرداخت یاران» و «پذیرندگان پشتیبانی شده» در نظام پرداخت کشور» ابلاغی توسط «بانک مرکزی».
  - ۱،۱۱ **الزامات شاپراک در حوزه پرداخت یاری:** کلیه مستندات ابلاغی «شاپراک» به «پرداخت یار» در حوزه‌های فنی، امنیتی و کسب و کاری مطابق بند ۶ این «موافقتنامه».
  - ۱،۱۲ **موافقتنامه:** سند حاضر که شامل بر ۱۰ ماده در سه صفحه است و به امضاء نمایندگان قانونی «شاپراک» و «پرداخت یار» رسیده است.
  - ۱،۱۳ **حساب پرداخت یاری:** حساب بانکی که به منظور جمع وجوه ناشی از تراکنش‌های «پذیرندگان پشتیبانی شده»، با ارائه معرفی نامه «شاپراک» و در انطباق با شرایط اعلام شده در بخشنامه شماره ۹۷/۱۱۹۷۳۰ مورخ ۹۷/۰۴/۱۲ «بانک مرکزی» به شبکه بانکی کشور، در یکی از شعب بانک‌ها یا موسسات مالی و اعتباری مورد تایید «بانک مرکزی» به نام «پرداخت یار» افتتاح شده است.

**ماده ۲ - طرفین «موافقتنامه»:** این «موافقتنامه» مابین «شاپرک» به نمایندگی آقایان محسن قادری (مدیرعامل) و علیرضا عیدی مراد (رئیس هیات مدیره)، و «پرداخت یار» با مشخصات ذیل منعقد گردید:

#### مشخصات پرداخت یار

نام و نوع شرکت	
مدیرعامل	به کد ملی
عضو هیات مدیره	به کد ملی
شماره ثبت	شناسه ملی
کد اقتصادی	کد پستی
نشانی کامل	
شماره تماس	شماره نامبر
پست الکترونیک	شماره شبای حساب پرداخت یاری
شماره شبای حساب تسویه کارمزد	

**ماده ۳ - موضوع «موافقتنامه»:** به موجب این «موافقتنامه»، «پرداخت یار» با رعایت قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و در چارچوب «مقررات» ابلاغی توسط «بانک مرکزی»، «الزامات شاپرک در حوزه پرداخت یاری» و قرارداد منعقد با «شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت»، نسبت به ارائه خدمات پرداخت یاری و نظارت بر عملکرد «پذیرندگان پشتیبانی شده» اقدام می نماید.

**ماده ۴ - مدت اعتبار:** این «موافقتنامه» از تاریخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۱ لغایت ۱۳۹۸/۰۶/۱۱ معتبر بوده و تمدید آن به موجب تراضی کتبی طرفین امکان پذیر خواهد بود.

#### ماده ۵ - قوانین و مقررات حاکم بر «موافقتنامه»

- ۵،۱ قوانین جمهوری اسلامی ایران، حاکم بر این «موافقتنامه» بوده و ارائه خدمات موضوع این سند وفق «مقررات» ابلاغی «بانک مرکزی»، «الزامات شاپرک در حوزه پرداخت یاری» به انجام خواهد رسید.
- ۵،۲ در صورت نقض مفاد این «موافقتنامه»، «شاپرک» صالح در رسیدگی به تخلفات «پرداخت یار» بر اساس «مقررات» ابلاغی «بانک مرکزی» و «الزامات شاپرک در حوزه پرداخت یاری» خواهد بود.

#### ماده ۶ - الزامات شاپرک در حوزه پرداخت یاری

- ۶،۱ مستند "فرایند آغاز به فعالیت پرداخت یاران در شبکه پرداخت الکترونیک کشور"
- ۶،۲ مستند "ضوابط و مقررات قرارداد میان شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت و پرداخت یار"
- ۶،۳ مستند "ضوابط و مقررات قرارداد میان پرداخت یار و پذیرندگان پشتیبانی شده"
- ۶،۴ مستند "چارچوب نظارت بر پرداخت یاران"
- ۶،۵ مستند "پروتکل وب سرویس های ثبت و پیگیری درخواست های متقاضیان در سامانه جامع پذیرندگان توسط شرکت های پرداخت یار"

۶۶ مستند "الزامات فنی فعالیت پرداخت یاران در شبکه پرداخت کشور"

۶۷ سایر الزاماتی که پس از تاریخ امضا این «موافقتنامه» توسط «بانک مرکزی» و «شاپرک» در حوزه پرداخت یاری ابلاغ خواهند شد.

#### ماده ۷- تسویه حساب با پذیرندگان پشتیبانی شده» و «پرداخت یار»

۹،۱ به موجب این «موافقتنامه»، «پرداخت یار» حق برداشت از «حساب پرداخت یاری» را از خود سلب نموده و آن را به «شاپرک» تفویض می‌نماید.

۹،۲ تسویه با «پذیرندگان پشتیبانی شده» وفق فرایند مندرج در ماده ۱۱ «مقررات» انجام خواهد شد.

۹،۳ کارمزد خدمات پرداخت یاری وفق فرایند مندرج در ماده ۱۱ «مقررات» محاسبه شده، و با لحاظ نمودن عملکرد کمی و کیفی «پرداخت یار» و پس از کسر کسور قانونی و جرائم متعلقه، در پایان هر ماه به حساب تسویه کارمزد «پرداخت یار» واریز خواهد شد.

#### ماده ۸- «پذیرندگان پشتیبانی شده»

۱۰،۱ «پرداخت یار» متعهد می‌شود اطلاعات مربوط به «پذیرندگان پشتیبانی شده» خود را مطابق با ماده ۱۰ «مقررات»، به «شاپرک» اعلام نموده و تنها پس از دریافت تاییدیه «شاپرک» نسبت به ارائه خدمات به ایشان اقدام کند.

۱۰،۲ «پرداخت یار» متعهد به پاسخگویی و رفع مشکلات «پذیرندگان پشتیبانی شده» خود در چارچوب قرارداد خود با ایشان است.

۱۰،۳ «پرداخت یار» موظف است از صحت اطلاعات هویتی و کسب و کاری (MCC) «پذیرندگان پشتیبانی شده» خود اطمینان حاصل نماید. مسئولیت تبعات مالی و حقوقی ناشی از اطلاعات نادرست «پذیرندگان پشتیبانی شده» برعهده «پرداخت یار» است.

۱۰،۴ وظیفه نظارت مستمر بر «پذیرندگان پشتیبانی شده» برعهده «پرداخت یار» است. «پرداخت یار» باید تدابیر نرم افزاری، سخت افزاری و اجرایی لازم را در این راستا فراهم و اجرا نماید.

۱۰،۵ «شاپرک» مجاز به رصد مستمر و هوشمند تراکنش‌ها بوده و در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمعارف در تراکنش‌های هریک از «پذیرندگان پشتیبانی شده» در تمامی بسترهای ارائه خدمت، می‌تواند نسبت به تعلیق درگاه پرداخت «پذیرندگان پشتیبانی شده» تا موعود اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیکی کشور، اقدام نماید.

۱۰،۶ «پرداخت یار» متعهد است قرارداد با «پذیرنده پشتیبانی شده» را به گونه‌ای منعقد سازد که «پذیرنده پشتیبانی شده» متعهد گردد متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره‌برداری غیرمجاز از «ابزار پذیرش» توسط «پذیرنده پشتیبانی شده»، ضمن درج نام متخلف در فهرست سیاه، ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیکی به ایشان از جانب تمامی «شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت» و «پرداخت یاران» تعلیق گردد. احراز بهره‌برداری غیرمجاز و مغایر با الزامات و مقررات شبکه پرداخت در صلاحیت «شاپرک» و یا «بانک مرکزی» خواهد بود.

#### ماده ۹- نظارت بر عملکرد «پرداخت یار»

۱۲،۱ «شاپرک» می‌تواند در هر زمان و بدون هماهنگی قبلی نسبت به بازرسی و نظارت بر عملکرد «پرداخت یار» به هر نحو که رعایت مفاد این «موافقتنامه» و قوانین و مقررات حاکم بر «موافقتنامه» در بند ۵ را محرز نماید، اقدام نماید. «پرداخت یار» متعهد به همکاری کامل با «شاپرک» در این خصوص خواهد بود.

۱۲،۲ «شاپرک» مجاز است در صورت تخلف «پرداخت یار» از ماده ۵ این «موافقتنامه» و یا ممانعت از بازرسی یا استتکاف از ارائه مستندات و گزارش‌های درخواستی، نسبت به بررسی عملکرد، محاسبه جرایم و اعمال آن اقدام نماید.

#### ماده ۱۰- سخت‌افزار، نرم‌افزار و تجهیزات

۱۳،۱ «پرداخت یار» متعهد می‌گردد از «ابزارهای پذیرش» مورد تایید «شاپرک» استفاده نماید و در صورت استفاده از برندهای جدید مجوزهای لازم را از «شاپرک» کسب نماید.