

راهنمای استفاده از برنامه رمز پویا (OTP)

بانک خاورمیانه



## فهرست

- معرفی ..... ۲
- راهنمای نصب برنامه رمز پویا (OTP) ..... ۲
- ثبت نام و ورود به برنامه رمز پویا (OTP) ..... ۲
- فعال سازی کارت (کارت‌ها) ..... ۴
- دریافت رمز پویا ..... ۵
- امکانات برنامه رمز پویا (OTP) ..... ۵

## ○ معرفی

برنامه رمز پویا (OTP)<sup>۱</sup> بانک خاورمیانه، برنامه‌ای است جهت دریافت رمز یکبار مصرف که در حال حاضر جایگزین رمز دوم کارت شده است. لازم به ذکر است رمز یکبارمصرف دوم کارت که از آن به عنوان رمز پویای دوم کارت نام برده می‌شود، در موقعیت‌هایی که فیزیک کارت مورد استفاده نیست، همانند خریدهای اینترنتی یا انتقال از طریق موبایل‌بانک و یا اینترنت‌بانک مورد استفاده قرار می‌گیرد.

در این مستند منظور از رمز پویا یا رمز یکبار مصرف رمز است که جایگزین رمز دوم کارت شده است.

این برنامه با نحوه کار آسان با امنیت بالا به منظور جلوگیری از سوء استفاده از رمز دوم ثابت کارت، برای مشتریان محترم بانک خاورمیانه تولید شده است.

## ○ راهنمای نصب برنامه رمز پویا (OTP)

برای استفاده از این برنامه به یکی از شعبه‌های این بانک مراجعه و پس از دریافت پاکت حاوی رمز، لینک نرم‌افزار را از وب سایت بانک خاورمیانه دانلود نمایید.

برنامه رمز پویا برای پلتفرم‌های Android و iOS قابل استفاده است.

در iOS پس از نصب برنامه، برای استفاده از آن ابتدا لازم است در مسیر درج شده، فعال شدن تکنولوژی A.Y انجام شود.

Setting → General → Device Management → A.Y. Technologies...

## ○ ثبت نام و ورود به برنامه رمز پویا (OTP)

جهت ثبت نام برای استفاده از برنامه رمز پویا (OTP)، پس از نصب برنامه، مراحل به ترتیب عبارتند از:

۱. وارد نمودن شماره مشتری، کلمه عبور دریافت شده از بانک<sup>۲</sup> و متن تصویر نشان داده شده و سپس زدن دکمه مربوطه. (لازم به ذکر است در پلتفرم Android این اطلاعات در دو صفحه متوالی و در iOS در همان صفحه اول از مشتری درخواست می‌شوند).

۲. پس از وارد نمودن اطلاعات بند اول، پیامکی حاوی یک کد برای مشتری ارسال می‌گردد. همچنین از مشتری خواسته می‌شود رمزی تعریف نماید که صرفاً جهت ورود به برنامه رمز پویا (OTP) است. پس از ورود رمز مورد نظر که با عنوان "رمز جدید" در iOS و "کلمه عبور برنامه رمز یکبار مصرف" در Android نمایش داده می‌شود و تکرار آن، و وارد نمودن کد موجود در پیامک به برنامه، نیاز است دکمه ثبت نام زده شود که در این صورت برنامه به انتهای مراحل ثبت نام خواهد رفت.

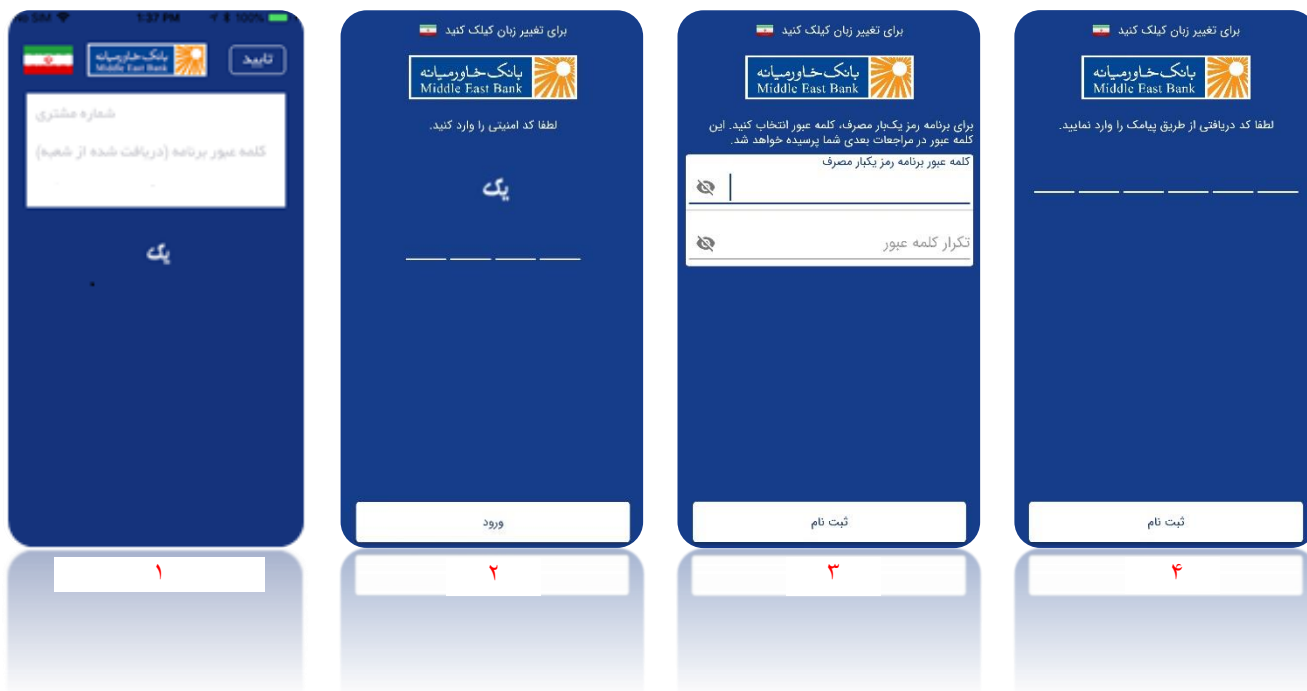
<sup>۱</sup> One Time Password (OTP) به معنای رمز یکبار مصرف است که در این برنامه تحت نام رمز پویا به آن اشاره میشود.

<sup>۲</sup> کلمه عبور دریافت شده از بانک، رمزی است که با مراجعه به شعبه و فعال نمودن امکان استفاده از OTP توسط کاربر شعبه در کاغذ مخصوص رمز، به مشتری داده می‌شود.



تصویر ۱. مراحل ثبت نام در پلتفرم iOS

۳. حال با وارد نمودن رمزی که در بند قبل تعریف شده است می‌توان وارد برنامه شد.



تصویر ۲. مراحل ثبت نام در پلتفرم Android

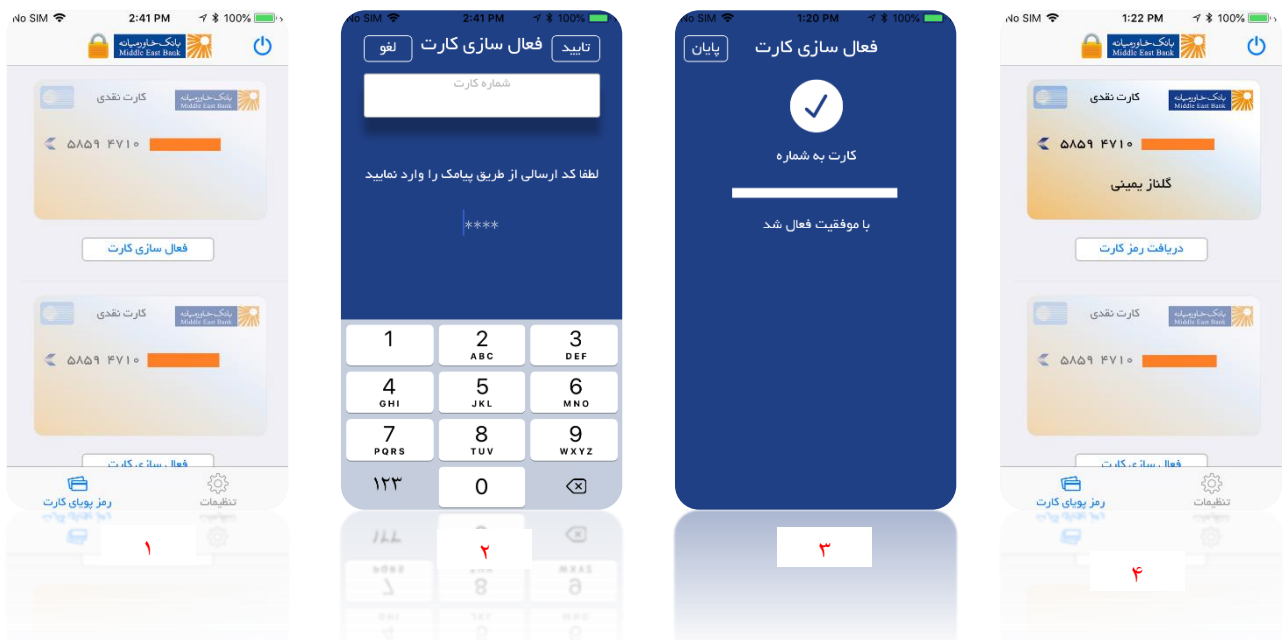
در پلتفرم iOS در اولین ورود اجازه فعالسازی اثر انگشت و یا تشخیص چهره جهت ورود به برنامه از مشتری به صورت دلخواه گرفته می‌شود.

در Android پس از ورود به برنامه از طریق منوی تنظیمات این امکان برای اثر انگشت فراهم است.

## ○ فعال سازی کارت (کارت‌ها)

پس از ثبت نام موفق در برنامه رمز پویا (OTP)، عملیات فعالسازی کارت‌هایی که جهت استفاده نیاز به رمز پویا دارند، (ممکن است تمامی کارت‌ها را شامل شود)، اعم از کارت نقدی و اعتباری، لازم به انجام است.

۱. جهت فعالسازی هر کارت بر روی دکمه فعال سازی زده و پیامکی شامل کد فعالسازی دریافت می‌نماییم.
۲. پس از ورود کد دریافتی در برنامه و زدن دکمه تأیید، پیام فعال سازی موفق مشاهده می‌شود.
۳. با زدن دکمه پایان به صفحه اصلی باز می‌گردیم.
۴. با انجام ۳ مرحله ذکر شده در این قسمت، دکمه دریافت رمز کارت، در قسمت پایینی کارت فعال شده، مشاهده می‌گردد و برنامه قادر به ارائه رمز پویا به مشتری خواهد بود.



تصویر ۳: فعالسازی کارت (پلتفرم نمایش داده شده iOS است)

## ○ دریافت رمز پویا

هنگام انتقال وجه از طریق کارت بانکی و یا خرید اینترنتی نیاز به استفاده از رمز پویا (که جایگزین رمز دوم شده است) می‌باشد. به این منظور با ورود رمز تعیین شده در مرحله ثبت‌نام، به برنامه وارد می‌شویم. دکمه دریافت رمز مربوط به کارت مورد نظر را می‌زنیم. در این زمان رمزی بر روی کارت نمایان می‌شود.

- ✓ از امکانات در نظر گرفته شده در این قسمت، امکان کپی کردن رمز دریافتی جهت سهولت در استفاده است.
- ✓ توجه شود طول عمر هر رمز پویا در حال حاضر ۶۰ ثانیه می‌باشد و پس از آن از اعتبار خارج می‌شود و می‌توان مجدداً رمز دیگری را با زدن دکمه مربوطه دریافت نمود. در این قسمت نشانگری به عنوان زمانسنج در کنار یا بالای رمز تولید شده نمایان می‌شود که زمان مصرف رمز دریافتی را نشان می‌دهد.
- ✓ با هر مرتبه زدن دکمه دریافت رمز کارت می‌توان رمز پویا دریافت نمود و رمز قبلی نامعتبر خواهد شد.

حال با وارد کردن این رمز در محل مربوطه که می‌تواند درگاه خرید، انتقال کارت به کارت از طریق موبایل‌بانک و یا اینترنت‌بانک باشد، فرآیند مورد نظر را انجام داد.

- ❖ در صورت ورود ۳ بار ناموفق رمز پویا، ظرف مدت اعتبار رمز (۶۰ ثانیه از زمان تولید)، کارت تا پایان روز غیرفعال می‌گردد.
- ❖ پس از انجام ثبت نام و فعالسازی کارت، تا زمانیکه برنامه از روی دستگاه پاک نشود و یا ثبت نام مجدد صورت نگیرد، در هر بار استفاده تنها لازم است از رمز ورود تعیین شده و یا اثر انگشت (یا تشخیص چهره در آیفون‌های X به بعد) برای ورود به برنامه و دریافت رمز پویا استفاده شود.

## ○ امکانات برنامه رمز پویا (OTP)

از امکانات برنامه رمز پویا امکان استفاده آن به زبان انگلیسی می‌باشد.

نسخه برنامه و منوی بروزرسانی نیز در قسمت تنظیمات قابل استفاده هستند.