

نگاهی به دستاوردهای هلدینگ فن آوا در سال ۱۳۹۷ و برنامه‌های آن در سال آینده

# تمرکز بیشتر گروه فن آوا روی کسب و کارها و تکنولوژی‌ها

یکی از مهم‌ترین استراتژی‌های گروه فن آوا در سال آینده، ارائه خدمات جدید در حوزه پرداخت الکترونیکی و فناوری‌های نوین مالی از طریق مشارکت با شرکت‌های استارت‌آپی است

## شرکت‌های تابعه هلدینگ فن آوا

- داده پردازی فن آوا!
- فن آوا ماهواره
- فن آوا کارت
- ارتباطات فن آوا!
- فن آوا سیستم
- داده سامانه فن آوا!
- ارتباطات کوه نور
- شبکه گستر فن آوا!
- فن آوا موج
- تضمین گستر فن آوا!

گروه فن آوا از سال ۱۳۸۱ بازنحیره کاملی از پروانه‌ها و مجوزهای فعالیت در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات شکل گرفته و در سال ۱۳۹۷ این گروه با تغییرات اساسی در سطح مدیریت ارشد هلدینگ همراه بود؛ تغییری که زمینه ساماندهی مجدد شرکت‌ها و تغییر در ماموریت برخی از آنها و تغییرات در هیات‌مدیره را فراهم کرد که موجب شد برای ورود به بازار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات از آمادگی و چابکی بیشتری برخوردار شوند. با علی نوری، مدیرعامل هلدینگ فن آوا در باره دستاوردهای این هلدینگ در سال ۱۳۹۷ و برنامه‌هایشان برای سال آینده گفت‌وگو کردیم.

## مهم‌ترین دستاوردهای هلدینگ فن آوا در سال ۱۳۹۷ چه بود؟

از دستاوردهای هلدینگ فن آوا در سال ۱۳۹۷ می‌توانم به تدوین سند راهبردی گروه فن آوا در افق ۱۴۰۰ اشاره کنم که علاوه بر موضوعات استراتژیک، برنامه‌های اجرایی به تفصیل هر حوزه کسب و کار مبتنی بر شناخت محیطی و بر اساس نظرات خبرگان و نخبگان هر حوزه، استخراج شد و در دستور کار شرکت‌ها قرار گرفت.

همچنین اصلاح و بازنگری ماموریت‌های شرکت‌های تابعه مبتنی بر حوزه‌های کسب و کار به منظور افزایش چابکی و سرعت پاسخگویی و هم‌افزایی شرکت‌ها به منظور تحقق چشم‌انداز گروه فن آوا برای ارائه خدمات و راهکارهای برتر فناوری اطلاعات و ارتباطات توأم با خلق تجربه متمایز برای مشتریان نیز یکی دیگر از فعالیت‌های ما در سال جاری بود.

علاوه بر این موارد، طراحی، تدوین و تکمیل زیست‌بوم گروه فن آوا به منظور تکمیل یا ورود به حوزه‌های جدید؛ از جمله افتا و تمرکز بر ارائه راهکارهای جامع با ایجاد همگرایی و هم‌افزایی مبتنی بر سفارشی‌سازی محصولات و

خدمات بر اساس نیاز مشتریان در شرکت‌های تابعه و توسعه و ارتقای شبکه نمایندگی گروه فن آوا در گستره جغرافیایی کشور از جمله دستاوردهای شرکت در این سال بود.

## مهم‌ترین چالشی که هلدینگ فن آوا در سال ۱۳۹۷ با آن مواجه بود، چه بود و برای مدیریت آن چه اقدامی صورت گرفت؟

مهم‌ترین چالشش گروه فن آوا در سال ۱۳۹۷ مبتنی بر تغییرات محیط کسب و کار بود که می‌توان به محدودیت‌های مالی و منابع ناشی از تغییر و نوسانات نرخ ارز اشاره کرد. علاوه بر این، وابستگی شدید صنعت به مقررات دولتی و قوانین رگولاتوری (شاپرک و سازمان تنظیم مقررات) موجب شده که با وجود سرمایه‌گذاری گسترده‌ای که در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات توسط گروه فن آوا انجام شده، در برخی کسب و کارها شاهد زیان نیز باشیم. علاوه بر موارد اشاره شده، در خصوص موضوعاتی از جمله خدمات VOD یا IPTV، خدمات پرداخت الکترونیکی و پرداخت یارها، سیاست‌گذاری دقیق و شفاف توسط نهادهای ذی‌ربط صورت نپذیرفته است. همچنین در کنار موضوعات فوق، کوتاه‌بودن دوره عمر محصولات و خدمات و تجهیزات حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات موجب تنوع در نیازهای مشتریان کلیدی شده که این امر باعث شده که توافق با مشتریان با وقفه‌های طولانی مواجه شود.

## برنامه‌های هلدینگ فن آوا و شرکت‌های زیرمجموعه برای بورس چیست؟

موضوع ورود به بورس برای گروه فن آوا و شرکت‌های تابعه از جمله برنامه‌هایی است که از سنوات قبل پیگیری شده و هم‌اکنون این گروه در بورس حضور دارد و زمینه حضور برخی از شرکت‌های تابعه نیز فراهم شده است. به عنوان



### مهم‌ترین استراتژی‌های فن آوا برای سال ۱۳۹۸

- ارائه خدمات جدید در حوزه پرداخت الکترونیک و فناوری‌های نوین مالی از طریق مشارکت با شرکت‌های استارت‌آپی؛
- توسعه گزینش خدمات حوزه ارتباطات و توسعه بازار این حوزه در کشورهای منطقه؛
- توسعه سهم نرم‌افزار در پورتفوی گروه فن آوا با تاکید بر نرم‌افزارهای موبایلی و سازمانی؛
- توسعه کسب و کار پیمانکاری عمومی از طریق بازار سهام‌داری و پروژه‌های ملی؛
- ورود به حوزه ارتباطات همراه از طریق سرمایه‌گذاری.

### مصنوعی، هوش تجاری، اینترنت اشیا، یادگیری ماشینی، بزرگ‌داده‌ها و...

از آنجا که حضور بازیگران جدید در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات از جمله استارت‌آپ‌ها، فین‌تک‌ها و پرداخت‌یارها در کسب و کار قطعی است؛ بنابراین گروه فن آوا برنامه ویژه‌ای را برای تعامل و همکاری با این بازیگران جدید در دستور کار خود قرار داده است. برای سال ۱۳۹۸ گروه فن آوا تمرکز بیشتری روی کسب و کارها و تکنولوژی‌ها خواهد داشت؛ برای مثال کسب و کار سودآوری از جمله ارزهای دیجیتالی رمز پایه که با شکوفایی فناوری بلاکچین روند استخراج ارزهای دیجیتالی رمزنگاری شده را توسعه داده است.

همچنین از آنجا که بیش از ۹۷ درصد پول در فضای سایبری نگهداری می‌شود و این امر حفاظت از پول را به حفاظت سایبری تبدیل کرده است و تهدیدات سایبری به‌عنوان مهم‌ترین تهدید شناخته می‌شود، تمرکز در حوزه افتاز جمله موضوعاتی است که در سال ۱۳۹۸ بدان توجه ویژه‌ای خواهد شد. علاوه بر این با توجه به سرمایه‌گذاری که گروه فن آوا صورت داده و زیرساخت‌های لازم در شرکت‌های تابعه شکل گرفته، ارائه راهکارهای جامع مبتنی بر سفارشی‌سازی محصولات و خدمات برای مشتریان مبتنی بر فناوری‌های روزآمد از جمله برنامه‌های سال ۱۳۹۸ گروه فن آواست که می‌توان به موضوعات شهر هوشمند، حمل‌ونقل هوشمند و سلامت الکترونیک اشاره کرد. علاوه بر موارد ذکر شده می‌توان به ایجاد سرویس مرکز داده، اپراتوری محتوا و اینترنت اشیا اشاره کرد که در سال ۱۳۹۸ مبتنی بر استراتژی تدوین شده بدان پرداخته خواهد شد.

نمونه شرکت فن آوا کارت که در حوزه پرداخت الکترونیکی فعالیت می‌کند، وارد فرابورس شده است؛ شرکت‌های دیگری نیز که زیرساخت‌های لازم برای ایجاد شفافیت مالی و اطلاعاتی برای آنها فراهم شده، در آینده نزدیک با کسب آمادگی لازم برای پذیرش در بورس اقدام خواهند کرد.

### برنامه‌های این هلدینگ به طور کلی برای سال ۱۳۹۸ چیست؟ همچنین مهم‌ترین استراتژی‌ای که هلدینگ فن آوا برای سال ۱۳۹۸ دنبال خواهد کرد، چیست؟

گروه فن آوا برنامه راهبردی در افق ۱۴۰۰ را تدوین کرده و برنامه تفصیلی سال ۱۳۹۸ را نیز به تفکیک شرکت‌های تابعه و حوزه‌های کسب و کار طی نشست‌های بازنگری و برآورد اهداف و استراتژی‌های کلان هلدینگ که به صورت سالیانه برگزار می‌شود، ارائه می‌کند. این فرایند از سال ۱۳۹۷ آغاز و برنامه‌های راهبردی برای سال ۱۳۹۸ بازنگری می‌شود.

مهم‌ترین استراتژی‌های گروه فن آوا در سال آینده، ارائه خدمات جدید در حوزه پرداخت الکترونیکی و فناوری‌های نوین مالی از طریق مشارکت با شرکت‌های استارت‌آپی، توسعه گزینش خدمات حوزه ارتباطات و توسعه بازار این حوزه در کشورهای منطقه، توسعه سهم نرم‌افزار در پورتفوی گروه فن آوا با تاکید بر نرم‌افزارهای موبایلی و سازمانی، توسعه کسب و کار پیمانکاری عمومی از طریق بازار سهام‌داری و پروژه‌های ملی و همچنین ورود به حوزه ارتباطات همراه (MVNO) از طریق سرمایه‌گذاری است.

با توجه به اینکه هلدینگ فن آوا در حوزه فناوری اطلاعات فعالیت می‌کند، این مجموعه برای سال ۱۳۹۸ بیشتر روی چه تکنولوژی‌هایی متمرکز خواهد بود؟ برای مثال بلاکچین، هوش