

فعالیت‌های داده‌کاوان؛ از انبار داده بانکی گرفته تا زیرساخت هوش عملیاتی،
مقدمه‌ای بوده‌اند برای نیازهای امروز و فردای صنعت

شرکتی برای این روزهای صنعت

نیازی که امروزه در صنعت بانکی و پرداخت وجود دارد، اهمیت داده را بیش از پیش افزایش داده است. شرکت داده‌کاوان هوشمند توسن، شرکتی است که از زمان تاسیس؛ یعنی هشت سال پیش، برای این روزهای صنعت بانکی و پرداخت کشور آماده شده بود

انبار داده بانکی

هوشمندسازی، به داده‌های پالایش شده، متمرکز و پردازش شده نیاز دارد که مبتنی بر کسب‌وکار و تاریخچه‌های باشند. در این راستا داده‌کاوان، به ایجاد و توسعه انبار داده بانکی اقدام کرده است. داده‌کاوان دو زیرساخت اصلی انبار داده بانکی و هوش عملیاتی دارد که از آنها در جهت تحلیل داده و خدمت‌رسانی به بانک‌ها استفاده می‌کند.

داده‌کاوان هوشمند توسن، شرکتی است که بر داده، داده‌کاوی و هوشمندسازی کسب‌وکار تمرکز دارد و بیشتر فعالیت آن در حوزه بانکی و پرداخت است. داده‌کاوان هوشمند توسن، به‌عنوان شرکت دانش‌بنیان و تخصصی گروه توسن در حوزه هوش تجاری (BI)، هوش عملیاتی (OI) و خدمات داده‌کاوی از ابتدای سال ۱۳۸۹ فعالیت خود را با تمرکز بر محصولات هوشمند در کسب‌وکار بانکی، آغاز کرده است. هوش مصنوعی یکی از سه ترند و فناوری اصلی دنیا و البته ایران در صنعت بانکداری و پرداخت است و شرکت داده‌کاوان هوشمند توسن نیز به‌عنوان یکی از شرکت‌های تخصصی گروه توسن تمرکز ویژه‌ای روی این موضوع دارد. با روزبه‌ترایی، مدیرعامل این شرکت گفت وگویی درباره فعالیت‌شان در این زمینه کردیم که در ادامه آمده است.

آقای ترابی، ما می‌دانیم داده‌کاوان هوشمند توسن، به‌عنوان شرکت تخصصی گروه توسن، محصولات و خدماتی را در زمینه انبار داده بانکی، سیستم‌های هوش تجاری، هوش عملیاتی و داده‌کاوی ارائه می‌کند. آیا محصولات و خدمات جدیدی را اضافه کرده‌اید؟

داده‌کاوان مسیری را که در ۹،۸ سال پیش آغاز کرده، همچنان ادامه می‌دهد. البته هر سال بر تجربه شرکت افزوده شده است. ما در صدر رشد قابل ملاحظه‌ای در تقریباً تمامی شاخص‌ها در این سال‌ها داشته‌ایم. هر ساله ۱۵،۱۰ نفر افزایش نیرو داشتیم، چند محصول جدید تولید کرده‌ایم و هر ساله به تعداد مشتریان شرکت نیز اضافه شده است. شاید اگر به تمام این هشت سال یکجا نگاه کنیم، مهم‌ترین مشخصه‌ای که از داده‌کاوان بر جسته می‌شود، ثبات و استمرار آن خواهد بود.

پس فکر می‌کنید قرار است همین‌گونه ادامه یابد؟

به نظر می‌رسد که اتفاقات مهم و بزرگ‌تری در راه است. ببینید ما با شعارها و حرف‌ها یا بهتر است بگوییم هدف‌هایی شروع کردیم که می‌شود گفت جلوتر از زمان خود بود. منظورم این نیست که مخاطب ما، یعنی بانک‌ها متوجه آنها نمی‌شدند، بلکه مسائل اساسی‌تری در حوزه داده داشتند. وقتی مساله روزمره شما ارائه یک

گزارش ساده باشد، شنیدن حرف‌هایی از جنس «تحلیل رفتار مشتری» بیش از حد فانتزی است یا وقتی شما از میانگین یا ماکزیمم تعداد تراکنش هفته پیش یا ماه قبل خود اطلاعی ندارید، حرف‌هایی از جنس اکشن آنلاین بر اساس تعداد تراکنش‌های چند ثانیه اخیر، یا ریسک لحظه‌ای یا کشف تقلب بر خط که ما با استفاده از زیرساخت «هوش عملیاتی» خود مدعی آنها بودیم، اگر یاهو سرایی یا توهم فرض نمی‌شد، قطعاً از آنها به‌عنوان شکردهای فروش یاد می‌شد.

اما شرایط تغییر کرده است. از طرفی در بسیاری از موارد نیازهای اولیه داده‌ای رفع شده و از طرف دیگر از بیرون از بانک و از سوی مشتری و کسب‌وکارهای جدید درخواست‌های جدیدی دیده می‌شود؛ درخواست داده، درخواست تحلیل و حتی گاه‌ها درخواست ثبت مستقیم تراکنش؛ به‌عنوان مثال کاری که در حال حاضر کسب‌وکارهای فین‌تک دنبال آن هستند. توجه کنید که در کنار اینها فضا هم به شدت رقابتی است. پس نیازی که امروز وجود دارد، اهمیت داده را افزایش داده است. حالا در این فضا شما شرکتی دارید که انگار برای امروز آماده شده است. فعالیت‌های گذشته داده‌کاوان؛ از انبار داده بانکی گرفته تا زیرساخت هوش عملیاتی انگار مقدمه‌ای بوده‌اند برای امروز و حتی نیازهای فردا.

در سوال قبل تلویحاً به کسب‌وکارهای فین‌تک اشاره‌ای داشتید. آیا

خطری از جانب آنها کسب‌وکار داده‌کاوان را تهدید می‌کند؟

البته که نه همه اینها نه تنها نیاز به داده دارند که حتی نیاز به داده تحلیل شده دارند و داده‌کاوان در جایگاهی است که می‌تواند نیازهای این کسب‌وکارهای جدید را به سریع‌ترین شکل ممکن بر آورده سازد. به‌عنوان مثال، فرض کنید استارت‌آپی برای کسب‌وکار خود و برای تحلیل مشتری خود، نیاز دارد میانگین ماهانه گردش سپرده یک مشتری را داشته باشد. داده‌کاوان می‌تواند این سرویس را از طریق بستر سامانه «کیمیا» به راحتی و با سرعت در اختیار او قرار دهد.

سامانه «کیمیا» با در نظر گرفتن تمامی ملاحظات امنیتی تعریف شده از سمت مالک داده و تعیین سطوح دسترسی و حفظ محرمانگی، سرویس‌های

راهکار هوش تجاری داده‌کاوان

راهکار هوش تجاری شرکت داده‌کاوان مدیران سازمان را در مشاهده اطلاعات و اتخاذ تصمیمات صحیح یاری می‌کند. این راهکار مبتنی بر انبار داده بوده و با استفاده از داده‌های پیراسته و منظم موجود در انبار داده شاخص‌های سطح بالا و گزارش‌های مدیریتی را جهت تصمیم‌گیری در اختیار مدیران و کارشناسان قرار می‌دهد.



استفاده از بزرگ داده‌های بانک‌های مختلف

بانک‌ها حجم زیادی داده دارند که هم برای خودشان می‌تواند ارزشمند باشد و هم برای کسب و کارهای مختلف در حوزه فین تک. در دوره‌ای که از این اطلاعات به خوبی استفاده نمی‌شود و داده‌ها اغلب بی‌مصرف می‌مانند، داده کاوان هوشمند توسن تلاش می‌کند تا با استفاده از بزرگ داده‌های بانک‌های مختلف و تحلیل آنها، اطلاعات و خدماتی در اختیار بانک‌ها قرار دهد تا آنها بتوانند مشتریانی با وفاداری و رضایت بیشتر داشته باشند.

و بازنگری در مسیر قبلی می‌شوند. به عنوان مثالی دیگر رگ تک را در نظر بگیرید. آیا چیزی جز استفاده رگولاتوری از تکنولوژی است و آیا تمامی آن نیازها و تعاریف را که معمولاً برای رگ تک‌ها متصور هستند، در یک انبار داده که برای رگولاتور طراحی شده است، نمی‌توان یافت؟ در اینجا باید ابراز امیدواری کنم رگولاتورها نیز از پتانسیل و توانمندی‌های این شرکت، همان گونه که در «مبارزه با پولشویی» استفاده کردند، در سایر حوزه‌ها همانند «کشف تقلب» نیز استفاده کنند.

شما گفتید که زیرساخت‌های شرکت می‌تواند علاوه بر بانک‌ها به سایر سازمان‌ها هم سرویس دهد؛ آیا این به منزله آن است که داده کاوان تصمیم گرفته تا دامنه فعالیت خود را از حوزه بانک و پرداخت به سایر کسب و کارهای غیربانکی نیز توسعه دهد؟

نه لزوماً، رویکرد کلی گروه توسن به حوزه بانک و پرداخت گسترده‌تر شده است که این روزها از آن به عنوان «Bank as a Platform» یاد می‌شود. توجه کنید که یک سمت اکثر کسب و کارها به بانک‌ها ختم می‌شود و بانک و زیرساخت‌های پرداخت می‌توانند، هم به این کسب و کارها کمک کرده و هم از آنها در رونق کار خود استفاده کنند. در بانکداری اختصاصی؛ چه برای یک مشتری خاص و چه در یک کسب و کار خاص، داده‌ها، تحلیل آنها و زیرساخت‌های مناسب برای سرویس‌های مناسب نقش اساسی دارند. بانک‌ها با ارائه این گونه سرویس‌های اختصاصی می‌توانند مشتریان وفادار بیشتری به خود جذب کنند و به شرکای استراتژیک این گونه از کسب و کارها تبدیل شوند. شرکت داده کاوان بنا به دلایلی که قبلاً ذکر شد، قادر است این نقش را بر عهده گیرد.

وسخن آخر؟

شاید باید در این مصاحبه به رویکرد جدید داده کاوان و گروه توسن که تمرکز بیشتر بر صادرات محصولات و خدمات است، اشاره می‌کردم. گام‌های خوب و موثری در این حوزه برداشته شده، ولی ترجیح می‌دهم در فرصت مناسب‌تری به جزئیات آن بپردازم.

کسب و کاری و داده‌ای را در اختیار مشتریان خود؛ اعم از بانک‌ها یا استارت‌آپ‌ها قرار می‌دهد. یا مثلاً فرض کنید در سال‌های اخیر صحبت از اینترنت اشیا زیاد به گوش می‌رسد و کسب و کارهای مختلف در پی استفاده از این فناوری هستند. شما با جریان مداومی از داده‌ها روبه‌رو هستید و به پردازش آنها و انجام اقدام مناسب نیاز دارید. شما باید در شرایط خاص، اقدامات خاص انجام دهید یا حداقل نیاز دارید تا این داده‌ها را به صورت آنلاین و ویژوالایز کنید. البته این بحث صرفاً محدود به بانک‌ها و داده‌های بانکی نیست. کسی که بازیرساخت هوش عملیاتی ما آشنا باشد، می‌داند که ما آماده‌ایم تا برای هر جریان آنلاین داده، نه تنها تحلیل کسب و کاری، بلکه قابلیت اکشن بر خط هوشمند را نیز ارائه دهیم. البته محدود نبودن به بانک‌ها و داده‌های بانکی فقط مختص زیرساخت هوش عملیاتی نیست و دیگر زیرساخت‌های شرکت همانند انبار داده نیز قابلیت استفاده در دیگر سازمان‌ها را داراست.

شما از تهدید کسب و کارهای فین تک پرسیدید؛ شاید بد نباشد در اینجا به نکته‌ای دیگر که در واقع به فرهنگ داده کاوان برمی‌گردد نیز اشاره کنم. چند صباحی است همه از استارت‌آپ‌ها می‌گویند که برای ما چیزی شبیه خاطره است؛ چرا که داده کاوان در شروع استارت‌آپی بود ۱۰ نفره که توسن نقش شتاب‌دهنده آن را داشت. گاهی لغت دانش بنیان مد می‌شود؛ باید بگویم قبل از آنکه همگان به دنبال کسب مجوز آن باشند، ما خود را دانش بنیان می‌دانستیم. ما همان کاری را می‌کنیم که چند سالی است آن را Data Science می‌نامند؛ یا بسیاری از مفاهیم اساسی در بیگ دیتا پیش از آنکه این لغت وارد بازار شود، در داده کاوان به صورت معمول و برای پاسخ‌دهی به نیازهای خودمان پیاده‌سازی شده بود. خلاصه آنکه جریان‌هایی به‌طور طبیعی وجود دارند که به مفاهیم یکسانی در حوزه کاری خود توجه می‌کنند. به این مفاهیم پس از چندی عناوینی اطلاق می‌شود.

مهم فرهنگی است که من فکر می‌کنم در داده کاوان نهادینه شده و در نتیجه لغات جدید نه تنها در داده کاوان و اهه‌های ایجاد نمی‌کنند، بلکه منجر به تکاپوی بیشتر