

عصر تراکنش

شماره ۷ ■ در سال اول ■ چهارشنبه ۱۴ دی ۱۳۹۲

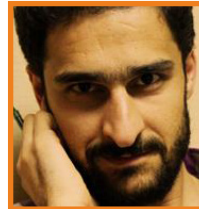
ویژه‌نامه راه پرداخت برای سومین همایش
بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت

گشتی در
شرکت
توسن تکنو



یادداشت

دکتر فاطمی عضو هیات مدیره بانک ملی ایران شد



بوی بهبود ز اوضاع جهان می شنوم

رضا قربانی / سید ولی الله فاطمی اردکانی عضو هیات مدیره بانک ملی ایران شد. این خبر کوتاهی بود که در روزهای پراز تعطیلات هفته گذشته در سایت بانک ملی ایران منتشر گردید. بانک ملی بزرگترین بانک جهان اسلام است و بعد از رفتن همتی به آن، به نظر می رسد که رویکرد تحول بر این بانک حاکم شده است. این که یکی از فعالان بخش خصوصی ایران به بدنه یکی از بانکهای دولتی ایران دعوت می شود، پیام آشکاری دارد و دریافت این پیام کار سخت و پیچیده ای نیست.

سال ها هم به خوبی ثابت شده است که اگر قرار باشد کارها تماما توسط بخش دولتی انجام شود، چالش های پرشماری خواهیم داشت. بخش خصوصی معروف به «خصولتی» هم دردی از دردهای ما را دوا نمی کند و این مهم است که دقت کنیم کار توسط بخش خصوصی واقعی انجام شود. طبیعی است که بخش خصوصی هم باید به دنبال کسب سود باشد، چون از طریق رسیدن فعالان خصوصی به سود است که کارها پیش می رود و در نهایت دولت هم می تواند به خوبی نقش نظارتی خودش را انجام دهد. رفتن یک فعال بخش خصوصی به یکی از بانک های بزرگ دولتی ایران ادامه مسیری است که در چند ماه اخیر شروع شده است. امیدواریم که شاهد بهبود اوضاع باشیم

همیشه بین این که کار را باید بخش خصوصی انجام دهد یا بخش دولتی اختلاف داشتیم. سال هاست که گفته می شود، کار را باید به بخش خصوصی سپرد و نهادهای دولتی نقش نظارتی خود را ایفا کنند. اما این قصه سر دراز دارد و در عالم واقع ماجرا جور دیگری است. هنوز هم دولتی ها نقش مهمی در تولید و توزیع دارند و در هر جای مهمی که نگاه کنیم، پای دولتی ها دیده می شود. یکی از اتفاقات عجیب این مرز و بوم این است که افراد سال ها در سیستم های دولتی کار می کنند و بعدا به بخش خصوصی می روند. در حالی که همیشه در کشورهای توسعه یافته عکس این ماجرا حاکم است. کسانی که صلاحیت خودشان را در بخش خصوصی نشان داده اند به بخش های عمومی و دولتی دعوت می شوند. در این

• شناسنامه

مدیر مسئول: رضا قربانی
سر دبیر: مهشید مظلوم
مدیر هنری: نیلوفر تهرانی
تحریریه: اشکان حسین پور،
کمند آقا طاهر، نوشین رهگذر
و رسول قربانی

راهبردانست
اطلاع رسانی بانکداری و
پرداخت الکترونیک

way2pay.ir

تلفکس: ۶۶۹۵۰۱۳

خیابان حافظ، کوچه البرز، پلاک ۱۰
گروه رسانه ای شفق

کتاب فرهنگ واژه های بانکداری و پرداخت الکترونیک منتشر شد

بانکداری و پرداخت الکترونیک صاحب واژه نامه شد

کتاب «فرهنگ واژه های بانکداری و پرداخت الکترونیک» به همت گروه رسانه ای شفق و تالیف مهندس وحید صیامی منتشر شد. این کتاب روز دوشنبه ۱۶ دی ماه در سومین همایش سالانه بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت رونمایی و به شرکت کنندگان در این همایش اهدا می گردد. حامی انتشار این کتاب نیز شرکت «توسن تکنو» است. محتوی این کتاب ۱۲۸ صفحه ای شامل واژه های کاربردی مرتبط با بانکداری، پرداخت الکترونیک، بانکداری الکترونیک، مدیریت ریسک، هوش تجاری و ... است.

این کتاب را مهندس وحید صیامی فعال و مشاور شرکتهای صنعت بانکداری و پرداخت الکترونیک ایران تالیف و دکتر محمد مظاهری مدیر عامل شرکت «توسن تکنو» نیز مقدمه آن را نوشته است.

معرفی حامیان همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت

فناپ، یکی از شرکت های پیشرو در زمینه ICT

شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات پاسارگاد آریان (فناپ) در سال ۱۳۸۴ با مشارکت گروه مالی پاسارگاد و جمعی از متخصصان و کارآفرینان صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات، با هدف فعالیت در حوزه خدمات پرداخت الکترونیک تأسیس شده است. در همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت نیز شاهد حضور این شرکت به عنوان حامی الماس هستیم.

شرکت فناپ با استفاده از توان فنی و دانش تخصصی بالای خود و با حفظ استانداردهای بین المللی خدمات پرداخت الکترونیک، اقدام به بسترسازی جهت ارائه خدمات پرداخت الکترونیک با استفاده از ابزارهای نوین این صنعت نموده است. این شرکت با حفظ اصل صیانت از حقوق مشتری و با بکارگیری نیروهای جوان، مبتکر و کارآمد اکنون یکی از شرکت های پیشرو در زمینه ICT در سطح ملی است.

معرفی کارگاه های همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت

تجربیات برداشت مستقیم در کشور اسلوونی

همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت امسال نیز طبق روال هر سال خود، کارگاه های جانبی را برای آشنایی شرکت کنندگان با مسائل روز این حوزه برگزار می کند. یکی از کارگاه هایی که امسال برگزار می شود کارگاه «تجربیات برداشت مستقیم در کشور اسلوونی» است.

با توجه به نزدیکی راه اندازی زیرساخت واریز مستقیم در کشور، این کارگاه به بررسی تجربیات بانک های اروپایی در بکارگیری این خدمت و مزایای آن برای نظام بانکی می پردازد. مدرس این کارگاه «Miha Filipič» از شرکت Halcom، پیمانکار بانک مرکزی در پیاده سازی سیستم پایا (واریز و برداشت مستقیم) است.





بانکداری نوین
Modern Banking

راه حل های نوین
Smart Solutions



YOUR
INNOVATION
PARTNER

همراه شما در نوآوری

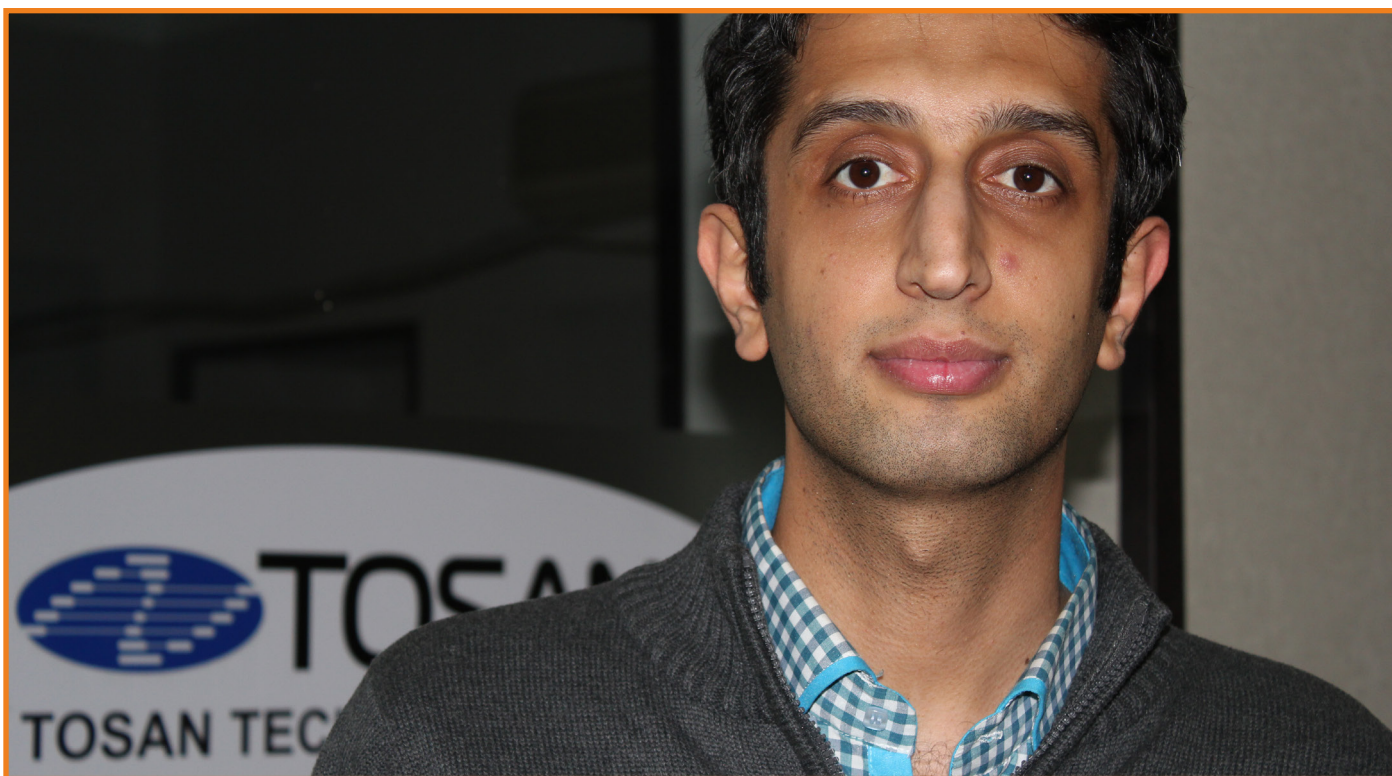
در **جی اس اس** تمرکز ما روی طراحی سیستم هایی است که با استفاده از تجهیزات تخصصی و به روز بانکداری نیازهای مشتریانمان را تامین کرده و در هزینه هایشان صرفه جویی نماید.

بیایید همراه با یکدیگر در لذت رضایتمندی مشتریانمان سهیم باشیم.



گپی با آرش حسین پور
مدیر بازاریابی توسن تکنو

توسن تکنو فقط سخت افزار تولید نمی کند



حضور داشته باشیم که تلفظ آن آسان باشد و همچنین بیان گر این باشد که ما بخشی از مجموعه شرکت های توسن هستیم. به همین دلیل و با همراهی مشاورانی که داشتیم نام توسن تکنو را انتخاب کردیم که هم نشان می دهد ما زیرمجموعه هولدینگ توسن هستیم. تکنو هم نشان دهنده فعالیت ما در حوزه فناوری های سخت افزاری بانکداری ایران است.

سه سالی هست که وجود دارد، اما به نظر می رسد در روزهای آینده ایده های جدیدی از این شرکت خواهیم دید.

چرا توسن تکنو؟

از آرش حسین پور می پرسیم که چرا نام شرکت را تغییر دادید؟ می گوید نام شرکت توسعه فن افزار توسن است و نام شرکت تغییری نکرده بلکه ما می خواستیم با یک نام زیبا در بازار

توسن تکنو نام شرکتی است که تا همین چند وقت پیش آن را با نام توسعه فن افزار توسن می شناختیم. قرار می گذاریم که به ساختمان شیک این شرکت در فلامک برویم و آنجا با آرش حسین پور مدیر بازاریابی این شرکت صحبت کنیم. این روزها به شدت مشغول است و برای همایش بانکداری الکترونیک برنامه ریزی می کند. توسن تکنو شرکت جدیدی نیست و حداقل

چرا سخت افزار؟

از مدیر بازاریابی توسن تکنو می پرسیم که توسن به عنوان یک شرکت نرم افزاری شناخته می شود. چه شد که به سراغ سخت افزار رفتید؟ می خندد و می گوید ما به سراغ سخت افزار نرفتیم و سخت افزار به سراغ ما آمد. تایید می کند که توسن یک شرکت نرم افزاری است و اگر بخواهیم تمایز توسن تکنو با دیگر فعالان این حوزه را بیان کنیم شاید بتوانیم به این اشاره کنیم که توسن تکنو فقط یک سخت افزار فروش نیست. بلکه ما هنوز هم تولید کننده نرم افزار برای بانک ها هستیم و در ادامه این مسیر احساس نیاز کردیم که لازم است سخت افزارهای مورد نیاز بانکدارهای ایرانی را تامین کنیم و چه جایی بهتر از توسن که ۱۵ سال است برای بانک های پیش روی ایرانی نرم افزار تولید و پشتیبانی می کند.

ezPay با سخت افزارهای توسن تکنو

از آرش حسین پور درباره نمایشگاه

نام توسن تکنو را
انتخاب کردیم که نشان
می دهد ما زیرمجموعه
هولدینگ توسن
هستیم. تکنو هم نشان
دهنده فعالیت ما در
حوزه فناوری های
سخت افزاری بانکداری
ایران است.

بانکداری امسال می پرسیم و این که در نمایشگاه امسال چه چیزی ارائه می کنید؟ می گوید در سال های گذشته معمولاً توسن در همایش ها و نمایشگاه ها حضور داشت و ما در کنار آنها بودیم. امسال برای اولین بار توسن در همایش بانکداری الکترونیک حضور ندارد و توسن تکنو در این نمایشگاه حضور مستقل دارد. به همین دلیل

غرفه توسن تکنو چهره سخت افزاری به خود می گیرد و ما توانایی های مان را ارائه خواهیم کرد. در این نمایشگاه با همکاری شرکت سها که یکی دیگر از شرکت های زیر مجموعه توسن در حوزه صدور، فروش و شارژ بلیت الکترونیک است، باجه های ezPay که مجهز به دستگاه های خودپردازی ۴W Techno هستند را به نمایش خواهیم گذاشت.

مجموعه پر توان بخش خصوصی

از شرکت توسن تکنو که بیرون می آییم یکی از خبرنگاران راه پرداخت پیامک می زند که سید ولی الله فاطمی اردکانی عضو هیئت مدیره بانک ملی ایران شد. برمی گردم و به ساختمان فلامک شرکت توسن نگاه می کنم. او اکنون دیگر در توسن نیست اما درختی که او پرورش داده امروز به درخت تناوری تبدیل شده است. این شعر در سرم می پیچد که پی افکندم از نظم کاخی بلند ...



TOSAN
Techno



کیفیت، با حفظ هویت ایرانی

ما در توسن تکنو فقط سخت افزار تولید نمی کنیم. ما به کمک شبکه دفاتر پشتیبانی در سراسر کشور با استفاده از کارشناسان مجرب و کار آزموده همیشه در کنار شما هستیم.

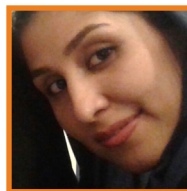
ما می خواهیم به کمک شما از طریق ارائه خدمات نوین مالی و بانکی رفاه در زندگی مردم را افزایش می دهیم.



رسول قربانی

تابلوهایی که ما را به دستگاه های خودپرداز می رسانند

هر چند که استفاده از دستگاه های کارت خوان و بسترهای موبایلی به عنوان یکی از بسترهای پرداخت بسیار حائز اهمیت هستند اما هنوز مراجعه به دستگاه های خودپرداز جایگاه ویژه ای دارد. همواره مشتریان شبکه بانکی ممکن است برای پرداخت قبوض، دریافت موجودی حساب، انتقال وجه و از همه مهمتر برای دریافت وجه نقد به این دستگاه ها در سطح شهر مراجعه کنند. با توجه به اهمیت دستگاه های خودپرداز، سهولت دسترسی به آنها نیز اهمیت ویژه ای خواهد داشت. پیدا کردن دستگاه های خودپرداز در خیابان های اصلی یا مراکز شهر کار سختی نیست؛ اما اگر کمی از این خیابان ها دور شوید در صورت آشنا نبودن به منطقه، پیدا کردن یک دستگاه خودپرداز خیلی کار راحتی نیست. به همین منظور پیشنهاد می شود بانصب تابلوهایی در سطح شهر و معابر مشتریان به سمت این دستگاه ها هدایت شوند. استفاده از چنین تابلوهایی در سطح دنیا امری رایج است.



مهشید مظلوم

همایش سوم و کمک به حفظ محیط زیست

همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت، تبدیل به یکی از وعده گاه هایی شده است که هر ساله فعالان حوزه IT بانک ها را گرد هم می آورد. یکی از اهداف بانکداری الکترونیک کمک به حفظ محیط زیست است و بنابراین از همایش سوم نیز انتظار می رود که در این راه قدم بگذارد. یکی از کارهای خوبی که امسال همایش انجام داده، اجرای سیستم ثبت نام هوشمند است که بوسیله آن اطلاعات شرکت کنندگان مانند نام و محل فعالیت در یک کارت جمع شده است یکی از مزایای آن این است که در هر غرفه نیز یک کارت خوان قرار داده شده است و فرد هنگام بازدید از غرفه دیگر نیازی به پر کردن فرم مشخصات بازدید کنندگان ندارد. این یعنی استفاده کمتر از کاغذ، قطع شدن کمتر درختان و کمک به حفظ محیط زیست، بنابراین همایش امسال در مسیر کمک به حفظ محیط زیست نیز قدم گذاشته است.



اشکان حسین پور

سرویس های ICT از بانکداری تا حمل و نقل

هنوز تصور برخی از مردم از بانکداری الکترونیک، برداشت وجه از دستگاه های خودپرداز است. شاید به این دلیل که این دستگاه اولین واسطه برای استفاده از خدمات بانکداری بدون رفتن به بانک بود. اما در یک نگاه کلی تر بانکداری و پرداخت الکترونیک را می توان معادل با سرویس های الکترونیکی دانست؛ سرویس هایی که هزینه زمانی را برای کاربران به شدت کاهش می دهند. اما این سرویس ها فقط محدود به حوزه پولی نیست، از جمله دیگر حوزه های مهم سیستم های حمل و نقل هوشمند ITS (Intelligence Transport Systems) است. سازمان حمل و نقل آمریکا ITS را «سیستم های جمع آوری، نگهداری، پردازش و توزیع اطلاعات مربوط به جابه جایی کالا و مسافر» تعریف کرده است. در ایران ITS با نگرش شهری در ابتدای دهه ۷۰ در تهران شروع شد. هر چند راهکارهای مبنی بر AVL و AFC برای حمل و نقل بین شهری در ایران فقط در برخی از کلان شهرها پیاده سازی شده است.