

عصر تراکنش

شماره ۳ ■ در سال اول ■ شنبه ۷ دی ۱۳۹۲

ویژه‌نامه راه پرداخت برای سومین همایش
بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت

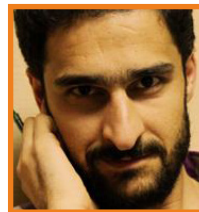


گزارشی
از تحریریه
ویژه‌نامه همایش

یادداشت

چیزی که ما را متفاوت می کند،
نگاه ما به خطاهاست

تفاوتی از زمین تا آسمان



رضا قربانی / خبری در راه پرداخت منتشر شد که در لید این خبر آمده بود: «شبکه پرداخت کارتی بلژیک دوشنبه شب مختل شد و میلیون ها بلژیکی از خرید در فروشگاه ها بازماندند یا نتوانستند از دستگاه های خودپرداز و پایانه های سلف سرویس در داخل بانک ها وجه نقد برداشت کنند». این روزها که سال جدید میلادی شروع می شود حجم خریدهای اینترنتی به شدت افزایش می یابد و به طور طبیعی استفاده از خدمات پرداخت الکترونیک هم بیش تر از گذشته می شود. طبیعی است که در روزهایی که حجم تراکنش ها بیشتر می شود فشارها بر روی شبکه هم بیشتر شود و اختلال هایی به وقوع بپیوندد.

آن فکر می کنند، عمل می کنیم. ما پیش از این که دچار مشکل گردیم باید برای مقابله با مشکل برنامه ریزی کنیم. این تصور که ما دچار مشکل نمی شویم به شدت اشکال دارد و ما را به بیراه می برد. ما هم دچار خطا می شویم و نمی توانیم سرویس مان را درست انجام دهیم. پس باید برای بهتر شدن آن پیش از این که خطایی رخ دهد برنامه ریزی کنیم. چیزی که ما را متفاوت می کند، نگاه ما به خطاهاست. خطا طبیعی است و به وجود می آید. می توان با برنامه ریزی بهتر کاری کرد که خطاها کمتر شود، در صورت وقوع هم آسیب های کمتری داشته باشد و برنامه ریزی بهتر فقط و فقط در یک فضای شفاف ممکن است.

حالا تصور کنید که این اتفاق در ایران بیفتد! رفتارها چگونه خواهد بود. در بلژیک هم که ادعا می کنند یکی از باثبات ترین ساختارهای پرداخت الکترونیک را دارند چنین اتفاق هایی می افتد. طبیعی است که در ایران هم اتفاق بیفتد. آن چیزی که تفاوت ایجاد می کند این دو نیست. در همه جای دنیا اختلال و خطا وجود دارد. چیزی که تفاوت ایجاد می کند رفتارهای پس از خطا و اختلال است و این تفاوت در رفتارها هم به فعالیت هایی بازمی گردد که پیش از وقوع خطا انجام شده است. اگر ما صبر می کنیم که خطا رخ دهد بعد به سراغ آن برویم درست برعکس کشورهای توسعه یافته که پیش از وقوع خطا برای

• شناسنامه

مدیرمسئول: رضا قربانی
سر دبیر: مهشید مظلوم
مدیر هنری: نیلوفر تهرانی
تحریریه: اشکان حسین پور،
کمند آقا طاهر، نوشین رهگذر
و رسول قربانی

راه پرداخت
اطلاع رسانی بانکداری و
پرداخت الکترونیک

way2pay.ir

تلفکس: ۶۶۹۵۰۱۳

خیابان قدیمی انقلاب، کوچه زیبای البرز،
پلاک ۱۰

گروه رسانه ای شفق

تنظیم برنامه های آینده بانک مرکزی بر اساس فناوری اطلاعات

نیلی: افق برنامه های بانک مرکزی IT محور است

رییس پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی گفت: در سومین همایش بانکداری الکترونیک از نقشه راه ۱۴۰۰ بانک مرکزی رونمایی می شود. دکتر فرهاد نیلی در مورد ترسیم افق های آینده در همایش امسال و مرور گام های برداشته شده در زمینه گسترش بانکداری الکترونیکی در کشور، گفت: نسل اول بانکداری الکترونیکی در ایران شامل انتخاب سخت افزار و سفارش نرم افزار بود تا از این طریق، خدمات بانکی به صورت الکترونیکی انجام شود. نسل دوم توجه به بانکداری متمرکز بود و نسل سوم نیز با این تفکر که فناوری به ما سرعت دهد، سعی در جدا کردن خدمات پرداخت و انتقال وجوه از شعب داشت. تفکر نسل چهارم، که یکی از موضوعات سومین همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت است، استفاده از فناوری نه به عنوان ابزار بلکه به عنوان تغییردهنده مدل کسب و کار است.



معرفی حامیان همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت

GSS، اجرا کننده پروژه های نوین در عرصه تکنولوژی

شرکت جی اس اس (گرایش تازه کیش) در سال ۱۳۶۸ تاسیس گردید و از ابتدای فعالیت خود همواره پایه گذار و اجرا کننده پروژه های نوین در عرصه تکنولوژی و فناوری اطلاعات بوده است. در همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت امسال نیز شاهد حضور این شرکت به عنوان یکی از حامیان الماس هستیم. فعالیت عمده گروه جی اس اس بیشتر روی بخش سخت افزار متمرکز است و از جمله محصولات این شرکت می توان به پرینترهای صدور آبی کارت، سیستم کنترل هویت هوشمند، سیستم اسکن و بایگانی دیجیتال چک، تخته هوشمند، میز کار مجازی و غیره اشاره کرد.



معرفی کارگاه های همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت

از سپاس بیشتر بدانیم

همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت امسال نیز طبق روال هر سال خود کارگاه های جانبی را برای آشنایی شرکت کنندگان با مسائل روز این حوزه برگزار می کند. یکی از کارگاه هایی که امسال برگزار می شود کارگاه سپاس است. سپاس سامانه متمرکزی است که مدیریت پرداخت های الکترونیکی سیار و کیف پول های الکترونیک را بر عهده دارد. این سامانه حاکمیتی توسط بانک مرکزی طراحی شده و مقررات جدیدی را بر بازار پرداخت های سیار حاکم خواهد نمود. کارگاه سپاس به بررسی اجزای این سامانه، نحوه تعامل کیف پول ها و شیوه تسویه آنها می پردازد. مهندس علی سیفی مدرس کارگاه سپاس است.





گشتی در تحریریه ماهنامه پیوست که این روزها در حال آماده کردن ویژه نامه همایش سوم هستند تولید محتوی برای همایش سوم

گروه ما را انتخاب کردند تا ویژه نامه سومین همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت را برای آنها منتشر کنیم. این ویژه نامه قرار است بین تمام شرکت کنندگان در روز همایش و بین ذی نفعانش در حوزه پولی، بانکی و فناوری اطلاعات و ارتباطات قبل از همایش توزیع شود.

کالبدشکافی پیوست

ما در شماره های عادی پیوست در بخش ورودی یادداشت و تحلیل می نویسیم، در قسمت گزارش ماه به اتفاقاتی که طی یک ماه افتاده است و به روز و حائز توجه است می پردازیم، در قسمت خدمت و تجارت به خدمات الکترونیکی مثل بانکداری و دولت می پردازیم. قسمت باشگاه مدیران که تا به امروز بسیار مورد توجه قرار گرفته است، شامل چند بخش است. ما در قسمت «شرکت گردی» چند روز را در یک شرکت کهنه کار این حوزه می گذرانیم و گزارشی تحلیلی توصیفی راجع به آن می نویسیم، در قسمت «یک روز

خیابان قائم مقام در این چند هفته مانده به همایش بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت شاهد جنب و جوش تحریریه پیوست برای آماده کردن ویژه نامه ای برای این همایش است. ما نیز در تحریریه «عصر تراکنش» در آخرین لحظات و هنگامی که گرافیکس های پیوست در حال بستن آخرین صفحات نشریه بودند خود را به پیوست رساندیم، گفت و گویی کوتاه با آنها داشتیم و از الف تا ی ویژه نامه را از آنها پرسیدیم.

همه چیز درباره پیوست

وقتی می گوئیم برای نوشتن گزارش به دفتر پیوست آمده ایم همه یک صدا ما را نزد مجتبی محمودی عضو شورای سردبیری ماهنامه پیوست می فرستند. وی راجع به این ماهنامه می گوید: ماهنامه پیوست متعلق به موسسه پرسش است، یک سال است که منتشر می شود و طی این یک سال ۱۰ شماره خود پیوست و حدود شش ویژه نامه برای نمایشگاه های تلکام، الکامپ و ... را منتشر کرده ایم. دکتر نیلی و بقیه اعضای پژوهشکده از خوانندگان پیوست بودند و برای همین امسال

با یک مدیر» ساعاتی و یا حتی چند روز را با مدیر کهنه‌کاری در حوزه فناوری اطلاعات در خانه، محل کارش و ... می‌گذرانیم و حتی از عکس‌های آلبوم قبلی‌اش استفاده می‌کنیم. در قسمت استارت آپ هم شرکت‌های نوپا را معرفی می‌کنیم. قسمت پیوست جهان، نگاهی به حوزه فناوری اطلاعات از منظر مدیریت در خارج از ایران است. بخش کتابخانه نیز یکی از بخش‌های مورد توجه مخاطبان است و کتاب‌هایی از زبان اصلی‌اش انتخاب، ترجمه و نقد می‌شود و این کتاب‌هایی که انتخاب می‌کنیم هیچ کدام تاکنون به زبان فارسی ترجمه نشده است.

مرد روزهای سخت ویژه‌نامه

وقتی که سخن از ویژه‌نامه به میان می‌آید، میثم قاسمی سردبیر ویژه‌نامه‌ها بهترین کسی است که می‌تواند ما را راهنمایی کند. او که تجربه ویژه‌نامه‌های الکامپ، تلکام و ... را دارد درباره ویژه‌نامه ماهنامه پیوست برای سومین همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت می‌گوید: این ویژه‌نامه را پژوهشکده و دکتر نیلی به ما سفارش دادند و ما نیز آن را در ۱۵۰ صفحه بسته‌ایم. ایده‌ای که به ذهن ما رسید این بود که چون محتوا و تعداد صفحات زیاد است، ویژه‌نامه را نیز بر

همان طبق ماهنامه ببندیم. چون این ویژه‌نامه درباره بانکداری الکترونیک بود، قسمت خدمت و تجارت را حذف کردیم و بنابراین ویژه‌نامه شامل بخش‌های ورودیه، گزارش، باشگاه مدیران، کتابخانه و پیوست جهان است.

ویژه‌نامه زیر ذره‌بین

اگر بخواهیم بخش‌های ویژه‌نامه را با جزئیات بیشتری بگوییم، در قسمت ورودیه یادداشت‌هایی از دکتر نیلی، دکتر

ماهنامه پیوست
برای سومین
همایش بانکداری
الکترونیک و
نظام‌های پرداخت
ویژه‌نامه‌ای خواندنی
را تهیه کرده است
و ما در تحریریه
«عصر تراکنش»
نزد آنها رفتیم و
گزارشی کوتاه از
تکاپوی آنها نوشتیم

بانکداری ایران که قرار است روز آخر رونمایی شود داریم. ما نیز خودمان گزارشی درباره نظام‌های پرداخت کار کرده‌ایم. در بخش باشگاه مدیران دو قسمت گفتگو و میزگرد داشتیم. سه میزگرد با موضوعات «تقابل بانکداری اسلامی و بانکداری اجتماعی»، «بررسی پتانسیل‌های نظام بانکداری ایران پس از تحریم‌ها» و «شاپرک» داشتیم. گفت‌وگوهایی را نیز با مدیرعامل توسن، فناپ، ملی انفورماتیک، بانک آینده و یکی از اعضای هیات مدیره جیرینگ داشتیم.

در بخش کتابخانه به مقالات می‌پردازیم و دو مقاله‌ای که پارسال در همایش ارائه شده بودند و در جای دیگری چاپ نشده بودند به همراه دو مقاله دیگر با موضوعات آینده بانکداری الکترونیک در ایران که به سمت پرداخت موبایلی می‌رود، آمده است. در بخش راه‌حل تمام اپلیکیشن‌های بانکی مربوط به بانک‌ها را از نظر کارکرد و مشکلات بررسی کردیم. بخش جهان نیز به وضعیت بانکداری الکترونیک در دنیا می‌پردازد و به معرفی محصولاتی می‌پردازد که شاید هنوز در ایران نداشته باشیم.

کتاب سال پیوست

تحریریه پیوست از همین امروز در تکاپوی انتشار کتاب سال است. این کتاب سال که در اسفند ماه چاپ می‌شود شامل اتفاقات سال ۱۳۹۲ در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات ایران و جهان است.

عیدی مرادمدیرعامل شرکت انفورماتیک، دکتر طالبی مدیرعامل بانک کشاورزی، آقا شالباف دبیر کمیته اجرایی و دکتر امیرشکاری دبیر اجرایی همایش و ... است. در بخش گزارش به همایش اول و دوم می‌پردازیم و گزارشی راجع به همایش امسال و معرفی کارگاه‌های داریم و همچنین گزارشی درباره به نقشه راه



رسول قربانی

از ماست که بر ماست

بسیار دیده و شنیده ایم که می گویند برای کارت های بانکی خود باید رمزهای متفاوت و در عین حال رمزهایی مطمئن و ایمن انتخاب کنیم. اصلا در همین سایت راه پرداخت خودمان چندین مطلب درباره اهمیت داشتن رمزهای ایمن بانکی کار کردیم و حتی در مطلبی نشان دادیم که چطور بدون نیاز به حفظ کردن برای هر کارت بانکی یک رمز متفاوت داشته باشیم. اما با این حال که همه از اهمیت این موضوع با خبر هستیم ولی باز هم بسیاری از ما در انتخاب رمزهای کارت های بانکی مان دریغ می کنیم و بارها شده افراد و مدیرانی را دیده ام که نه تنها بسیاری رمزهای کارت های بانکی شان همان ۱۲۳۴ معروف است، بلکه از این رمز برای جاهای دیگر نیز استفاده می کنند. یادمان باشد که خیلی زود دیر می شود و کار از کار می گذرد، اینجاست که باید گفت «از ماست که بر ماست».



مهشید مظلوم

سوق دادن مردم از ATM به USSD

صف طولانی دستگاه ATM، سردی هوا، مشتریانی که عجله دارند و فردی که بدون ملاحظه و حتی گوش سپردن به بقیه با خیال راحت و آسوده به پرداخت قبوض خود مشغول است. شاید چند سال پیش دیدن این صحنه برای همه ما بسیار خوشحال کننده هم بود، زمانی که این سرویس بر روی ATM تازه راه افتاده بود و دیگر بانک ها قبوض را قبول نمی کردند و احساس می کردیم برای انجام چنین اموری به شعب و ساعتی خاص وابسته نیستیم؛ اما امروزه دیگر این صحنه برای ما قابل قبول نیست چون با استفاده از کدهای USSD و بدون تلف کردن وقت اضافی به راحتی می توان این قبوض را پرداخت کرد. روی آوردن اکثر مردم به استفاده از این کدها، مستلزم فرهنگ سازی در این زمینه است و این بار فرهنگ سازی را تنها یک نفر یا یک سازمان نمی تواند به دوش بکشد بلکه همگرایی بانک ها، سازمان های ذی ربط، شرکت های پرداخت و از همه مهمتر رسانه ها را می طلبد.



کمند آقا طاهر

دغدغه من و کارت خوان GPRS

این روزها بسیاری از ما فقط کارت بانکی یا کارت بلیت الکترونیک خود را به همراه داریم و کمتر از وجه نقد استفاده می کنیم، خریدهایمان را با کارت بانکی مان انجام می دهیم، کرایه وسایل حمل و نقل عمومی را با کارت بلیت الکترونیک می پردازیم. در کنار این موارد مساله بسیار مهم امنیت نیز یکی از دلایل این که کیف پول هایمان سبکتر شده و کمتر پول نقد با خود حمل می کنیم است. البته این موضوع همیشه هم باعث سرعت در کارهایمان نمی شود بلکه گاهی اوقات دردسرساز نیز می شود و آن هنگامی است که مثلا از رستوران هایی که بیرون بر دارند غذا سفارش داده ایم، غافل از اینکه کیف پولمان، خالی از پول نقد است و تازه مشکلات خود را نشان می دهند و چه خوب می شد روزی برسد که حتی رستوران ها نیز یک دستگاه کارت خوان GPRS به همراه پیکشان بفرستند و فکری به حال کسانی که به استفاده از عابر بانک عادت کرده اند، نکنند.