



۱۴۳۸-۱۴۳۹

۱۳۹۶ [2017-2018]

الْفَتْتَاحُ لِصَرَاطِ
مَهْدِيٍّ بَنْ دَارِ
الْحُوَالَ وَالْأَوَّلِ كَتَّابُ الْحُوَالَ
مُجَاهِدُ حَلَّتْنَ لَهُ

لحظهی تحويل سال ۱۳۹۶ هجری
شمسی ساعت ۱۳ و ۵۸ دقیقه و ۴۰ ثانیه
روز دوشنبه ۲۰ اسفند ۱۳۹۵ هجری شمسی



معرفی شرکت

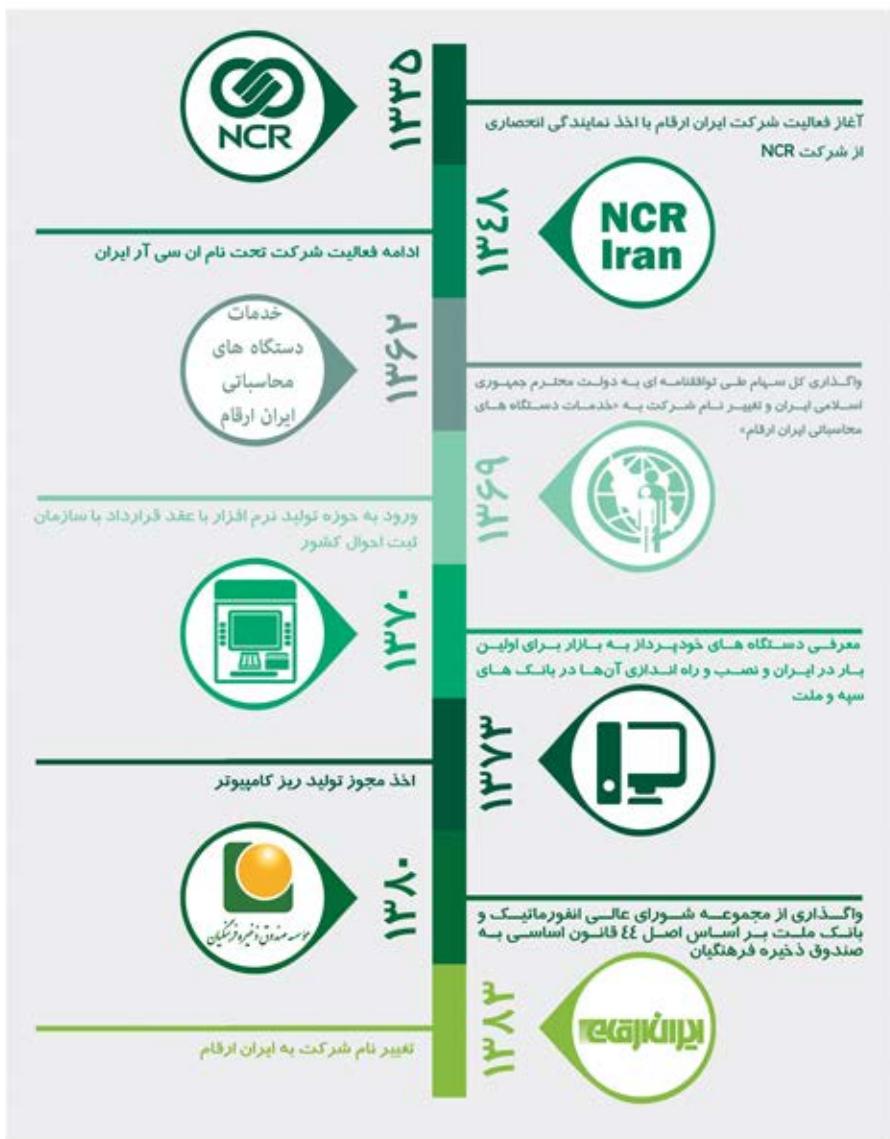
معرفی شرکت

شرکت ایران ارقام با بیش از نیم قرن تجربه در ارائه محصولات و راهکارهای نوین بانکی و پرداخت، همواره منشأ خدمات موثر در بخش بانکی کشور بوده و تلاش دارد تا با ارائه به روزترین محصولات و همگام با پیشگامان این صنعت درجهان، گامی در راستای پیشبرد اهداف نظام بانکی کشور بردارد.

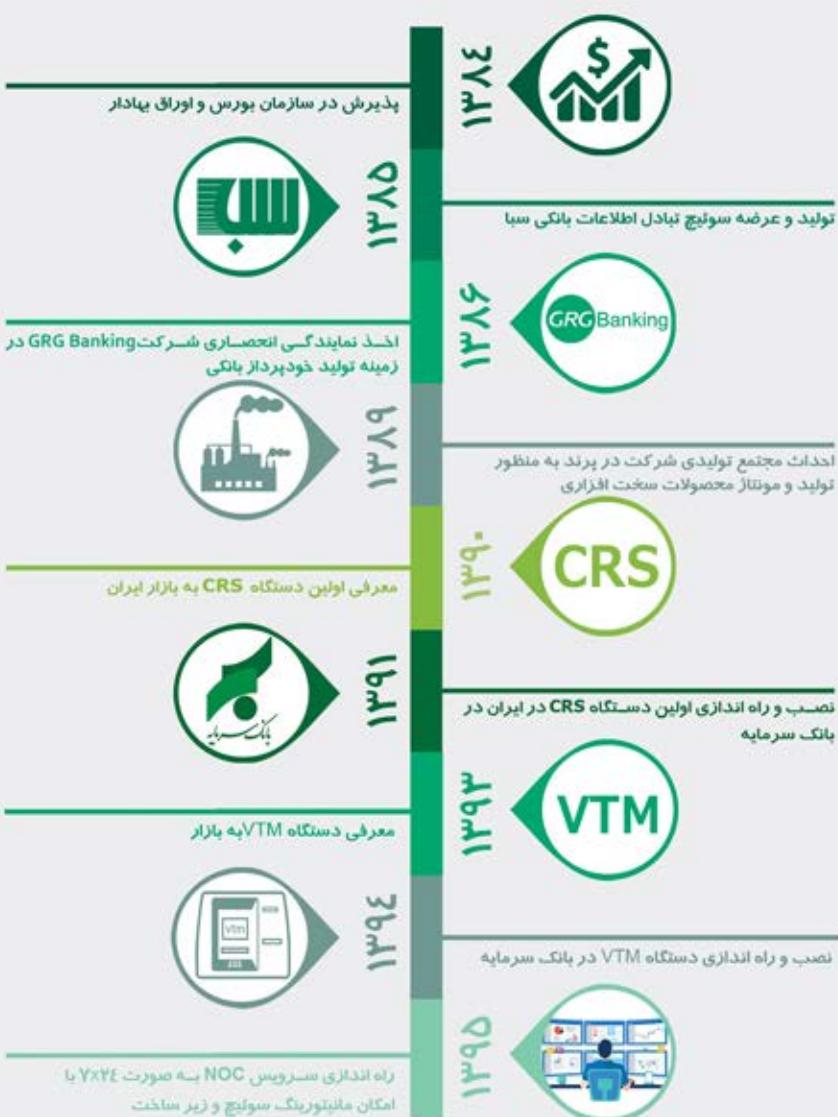
خدمات و محصولات شرکت ایران ارقام در حوزه سخت افزاری شامل فروش تجهیزات بانکی از قبیل دستگاههای خودپرداز (ATM)، شعبه مجازی بانک (VTM)، خودپرداز/خود دریافت (CRS)، پایانههای فروش (EFT-POS)، صندوق های فروشگاهی (Retail POS) و سایر تجهیزات مانند اسکناس شمار، چک اسکنر بانکی، ملزمومات مصرفی و غیره می شود.

همچنین ارائه خدمات پشتیبانی این محصولات توسط گسترده‌ترین شبکه نمایندگی از طریق ۹۴ دفتر با حضور کارشناسان متخصص و با تجربه در سراسر کشور انجام می پذیرد. در کنار ارائه محصولات سخت افزاری، شرکت با برخورداری از کارشناسان خبره در زمینه نرم افزارهای بنیادین و کاربردی و بکارگیری ابزارهای روز دنیا و بر پایه متدولوژی نوین، همواره در طراحی و ارائه راه حل های جامع (Total Solutions) سامانه های بانکداری از جمله سامانه سوئیچ بانکی ایران ارقام «سبا» و سامانه مدیریت انواع کاتالوگ ها و پایانه ها، تلفنیانک، اینترنت بانک، درگاه پرداخت (Payment Gateway) و سایر سامانه های بانکی نظیر سامانه صدور کارت در مرکز و شعب، سامانه شارژ تلفن همراه به صورت آنی و عادی و سامانه فرآیند تسویه سبا در کشور پیشستاز بوده و با در اختیار داشتن یکی از بزرگترین تیم های توسعه و پشتیبانی نرم افزار به فعالیت می پردازد.

ایران ارقام در گذر زمان



ایران ارقام در گذر زمان



۱

iranarc.com

محصولات

محصولات سخت افزاری



دستگاه 158 با طراحی جدید خودپرداز / خود دریافت از سری محصولات شرکت GRG می‌باشد. این دستگاه با استفاده از مایوز پردازش بول تقدیم دارد و بیزگی‌ها و امکاناتی نظیر کاپس هزینه، سهولت در پذیرشی و امنیت بالا می‌باشد. 158 در خواست های مشتری مرسو طبق پردازش بول تقدیم در رابطه با دستگاه را برآورده می‌کند.



شرکت ایران لقام به عنوان زبان وارد کننده تکنولوژی دستگاه‌های خودپرداز به کشور و می‌دانست اکثر سهیم بیان خودپرداز این شرکت پیش رو کشور در این صنعت می‌باشد. دستگاه‌های خودپرداز سهیم این شرکت نسل جدید خودپردازی سایز کوچک و چند منظوره بوده که طراحی زیاد انسال فضای کم خالل و آرکونومیک (اسیکلکریک) از بیزگی‌های بارز آن می‌باشد.



دستگاه‌های خودپرداز، خود دریافت نسل جدید خودپرداز بوده که به وسیله بیک مایوز قادر به ارائه سرویس دریافت بول تقدیم و پرداخت همان بول است. این دستگاه با کاپس هزینه بول گشایی را محل اقتصادی جهت ارائه خدمات نوین به مشتریان بانکی است.



دستگاه Drive Up با نگاه جدیدی که به نحوه ارائه خدمات دارد سرویس دسترسی به دستگاه خودپرداز را برای سرتاسریان خودرو مهیا می‌کند. این نوع خودپرداز در کوتاه ترین زمان خدمات باکنواری الکترونیک را به صورت امن به مشتریان ارائه می‌دهد.

مانیتورینگ

سامانه مانیتورینگ دستگاه های سلف سرویس های بانکی، این امکان را به استفاده کنندگان می دهد که با کمک یک سامانه مستقل و واحد، کلیه دستگاه های داخل و خارج از شبکه را پایش نموده و اقدامات متنوعی را به صورت خودکار و یا از طریق اپراتور های مرکز به انجام برسانند.

همچنین وجود بانک اطلاعاتی مرکزی، امکان ایجاد گزارش های متنوع و تحلیل های مدیریتی مناسبی را فراهم می سازد و داشبوردهای آماده این سامانه می تواند وضعیت کل شبکه را در لحظه نمایش دهد. این سامانه همچنین قابلیت اتصال به سایر سامانه های هوشمند ایران ارقام را داشته و پس از استقرار و پیاده سازی این محصول می توان به سطح بالایی از کیفیت و کارایی دست پیدا کرد.

مدیریت ترمینال

- امکان ارسال تبلیغات
- بروز رسانی نرم افزار ترمینال
- دریافت رونال الکترونیک
- خاموش کردن و بار گذاری مجدد ترمینال
- مدیریت پروسه ها
- تغییر پارامترهای سیستم عامل
- دریافت به هنگام Screenshot
- تست برقراری ارتباط
- مدیریت پارامترهای نرم افزار و Agent
- زمانبندی انجام عملیات Remote Task-Server از طریق
- دریافت تصاویر ذخیره شده دوربین های دستگاه
- ارسال تصاویر مربوط به تبلیغات روی دستگاه

سامانه انبار داده و هوش تجاری (BI)



این سامانه در برگیرنده طیف کامل تصمیم گیری اعم از تصمیم گیری های استراتژیک که از طریق تصمیم گیری های تاکتیکی به تصمیم گیری های عملیاتی منجر می شود و همچنین مجموعه ای از معماری ها، ابزارها، پایگاه داده ها، ابزارهای تحلیلی، برنامه های کاربردی و متاداده های می باشد. هوش تجاری یک سیستمی است که داده ها را به اطلاعات و سپس به داشت تبدیل می نماید؛ در نتیجه باعث تسهیل فرآیندهای تصمیم گیری سازمان و تصمیم سازی بهینه در چرخه کسب و کار سازمان می گردد. نقش سامانه هوش تجاری شرکت ایران ارقام در ایجاد آگاهانه ترین تصمیم در سریعترین زمان است.

این محصول دارای قابلیت ها و مشخصات ذیل می باشد:

- ارائه اطلاعات دقیقی از وضعیت قبلی و کنونی سازمان
- فراهم کردن حافظه یکپارچه و تصفیه شده ای برای سازمان
- کاهش هزینه های گسترش نرم افزارها و یکپارچه سازی
- در اختیار قرار دادن اطلاعات سازمان بصورت موضوع بندي شده و از چندین حوزه اطلاعاتی متفاوت
- فراهم سازی بستر ابزارهای تحلیلی و آماری و مدیریتی
- فراهم کردن قابلیت گزارش گیری و تحلیل به صورت سریع و کم هزینه
- تبدیل داده های خام و پراکنده به اطلاعات مجتمع و استراتژیک
- عدم واستگی به سکوی اجرایی (سیستم عامل و زیر ساخت) و پایگاه داده
- فراهم کردن تعریف پردازش های اتوماتیک جهت رده بندي، خوش بندی و طبقه بندی نمودن داده ها
- اعتبارسنجی داده ها، شناسایی داده های Invalid و پاکسازی داده ها
- امکان ایجاد Profiling برای داده ها و تغییرات رفتاری آنها با توجه به الگوها و مدل های تعریف شده
- امکان تعامل با سیستم های دیگر از طریق سرویس و ایجاد Event و ارسال آن در صورت نیاز
- نظارت بر گردش عملیات مشتری و تشخیص روابط مشکوک (Watch List)

محصولات نرم افزاری

صراف

امروزه با توجه به اهمیت گردشگری و نقش آن در رشد و توسعه اقتصادی و فرهنگی کشور، مهیا نمودن زیر ساخت های لازم آن امری ضروری است. شرکت ایران ارقام جهت سهولت و کمک به این صنعت اقدام به توسعه محصولی جدید به نام صراف کرده است.

صرف ابزاری است چهت خرید ارزهای خارجی از گردشگران به صورت خودکار بدون حضور کارمند بانک. گردشگران و توریست های خارجی با مراجعته به این دستگاه انواع ارزهای رایج مثل دلار، یورو، درهم و لیر را به دستگاه تحویل داده و در مقابل معادل ریالی آن راطی استعلامی که دستگاه با سامانه بانک مرکزی انجام می دهد به مشتری تحویل می دهد. این دستگاه قابلیت تشخیص ارزهای تقلبی را دارد و دارای امکان اسکن بارکد پاسپورت و دریافت کد فرآگیر اتباع خارجی می باشد که این شماره شناسایی از سامانه های ملی استعلام و تمامی مبادلات قابل رهگیری و پیگیری است. اطلاعات به همراه نوع ارزهای دریافتی به مرکز ارسال و ثبت می شود.

NOC

شرکت ایران ارقام دارای یک مرکز NOC یکپارچه می باشد که با در اختیار داشتن رابط کاربری بانک های تحت پوشش سوئیچ به صورت ۷×۲۴، تمامی رخدادهای سامانه های بانکی را به صورت یکپارچه تجمیع کرده و از طریق روش های متعدد و با توجه به سطوح مختلف مشتریان اطلاع رسانی می کند.

لازم به ذکر است با توجه به تعریف سطوح مختلف، تمامی استانداردها و الزامات امنیتی لازم در سامانه ها پیاده سازی شده است.



همراه بانک

این روز ها ابزارهای همراه نظیر تلفن همراه ، تبلت و ساعت های هوشمند جایگاه خاصی در زندگی انسان ها پیدا کرده اند ، بانکداری همراه ایران ارقام به مشتریان اجازه می دهد تا تراکنش های بانکی خود را از طریق ابزارهای هوشمند همراه انجام دهند.

این سامانه ضمن رعایت آخرین توصیه های امنیتی ، ابزاری نوین در خدمت مشتریان بانک ها جهت ارائه سرویس های ذیل می باشد :

- مشاهده موجودی
- دریافت صورتحساب
- انتقال وجه (داخلی و شتابی)
- غیرفعال کردن کارت
- راهنمایی به نزدیک ترین خودپرداز
- خرید شارژ پرایورهای تلفن همراه
- پرداخت قبوض و اقساط
- برداشت بدون کارت و ...

ارتباط این نرم افزار با سامانه سوئیچ بانکی سبا از طریق ارتباط امن مبتنی بر TLS انجام می شود و فضای امنی را برای تراکنش های مالی فراهم می نماید.



نرم افزار

پشتیبانی نرم افزار

سوئیچ سبا یکی از محصولات نرم افزاری شرکت ایران ارقام بوده که بیش از ۱۷٪ سهم تراکنشی کشور را به خود اختصاص داده است. با توجه به نصب و به کار گیری این محصول در بانکهای سپه، تجارت، سرمایه و قوامیں، پشتیبانی آن در کلیه ایام هفته اهمیت ویژه‌ای دارد. عمدۀ وظایف قسمت پشتیبانی نرم افزاری عبارتند از:

- نگهداری و پشتیبانی سوئیچ سبا و سیستمهای مربوطه
- نگهداری و پشتیبانی از پایگاه داده
- نصب و راه اندازی سیستم عامل مورد نیاز سرورها، آنتی ویروس، برنامه‌های کاربردی و غیره

تولید

تولید

واحد تولید از سال ۱۳۷۶ با مونتاژ رایانه های شخصی در ایران ارقام شکل گرفت و بدنبال قراردادها و سفارشات بزرگ اقدام به تولید اقلامی چون MB، مایتور، کیبردو کیس در سطح CKD نمود. همچنین تولید محصولات متنوعی از قبیل صندوق فروشگاهی از سال ۱۳۸۷ آغاز و در سبد محصولات شرکت قرار گرفته است.

از سال ۱۳۸۶ با اخذ مجوز از وزارت صنعت، معدن و تجارت، تولید خود برداز های بانکی تحت لیسانس شرکت GRG Banking آغاز و محور تولیدات شرکت شد. با توجه به گسترش روز افزون تولیدات، کارخانه شرکت در شهرک صنعتی پرند احداث و در سال ۱۳۸۹ به بهره برداری رسیده تا ضمن تنوع بخشیدن به محصولات، کیفیت و کمیت تولیدات نیز ارتقاء یابد.



شبکه پشتیبانی مشتریان

شرکت ایران ار quam بر اهمیت خدمات پس از فروش از دیدگاه مشتریان وقوف کامل داشته و از این جهت توسعه شبکه خدمات پس از فروش را در اولویت برنامه های کاری سالانه خود قرارداده و هم اکنون بزرگترین شبکه خدمات پس از فروش در کشور را در اختیار دارد.

شرکت ایران ار quam خدمات پشتیبانی سخت افزاری و نرم افزاری دستگاه های خودپرداز و تجهیزات شعب را با بهره گیری از کارشناسان ماهر از طریق بیش از ۹۳ شعبه خود در شهرهای کوچک و بزرگ در اقصی نقاط کشور به مشتریان عرضه می کند.

خدمات رسانی به مشتریان در تمامی ایام هفته به صورت ۲۴ ساعته می باشد و در حال حاضر حدود ۱۲۰۰۰ دستگاه خودپرداز و ۱۰،۰۰۰ دستگاه از تجهیزات رایانه ای تحت پوشش خدمات پس از فروش شرکت قرار دارند.



مشتریان

شرکت ایران ارقام، مشتریان خود را همواره یکی از عوامل وجودی و دارایی های بالرزش خود می داند. در این راستا، ارتقاء سطح خدمات و کسب رضایت مشتریان به عنوان یکی از اهداف راهبردی شرکت بوده و ایران ارقام با تمامی امکانات خود در راستای تحقق آن تلاش می نماید. مشتریان عمده ایران ارقام عبارتند از:



دفاتر پشتیبانی مشتریان

دفاتر مشتریان

دفاتر مشتریان



وب سایت : wwwiranargham.com



ایمیل : info@iranargham.com



تلفن تماس : ۸۸۹۰۱۴۲۹ - ۸۸۹۰۷۱۶۳



دورنگار : ۸۸۹۰۱۳۶۳



آدرس : تهران، خیابان استاد نجات اللهی، خیابان سپند غربی، پلاک ۵۲



کد پستی : ۱۵۹۸۶۸۵۹۱۴



صندوق پستی : ۱۴۱۵۵-۱۳۱۵

